

广州市蓝天高级技工学校

2020 年度教育质量报告

2020 年 12 月 31 日

目 录

一、学校概况.....	1
(一) 学校情况.....	1
(二) 学生概况.....	1
1. 招生规模.....	1
2. 在校生规模.....	3
3. 毕业生规模.....	3
4. 职业鉴定及培训规模.....	4
(三) 教师队伍.....	5
(四) “六率”情况.....	6
二、学生发展.....	7
(一) 学生素质.....	7
1. 思想政治教育.....	7
2. 专业课、公共文化课建设优良.....	7
3. 重视学生心理健康教育.....	7
(二) 在校成就.....	8
(三) 职业发展.....	9
三、质量保障.....	10
(一) 投入保障.....	10
1. 教学设施设备.....	10
2. 师资培训.....	12
(二) 过程保障.....	12
1. 党团工会建设.....	12
2. 安全、规范管理.....	13

3. 人文素养教育.....	16
4. 综合职业能力培养.....	19
5. 教研教学改革情况.....	22
6. 校企合作情况.....	24
（三）产出保障.....	26
四、社会贡献.....	27
（一） 技能人才培养.....	27
（二） 社会服务.....	27
1. 鉴定考务工作.....	27
2. 技能培训.....	28
（三） 公益帮扶.....	28
五、举办者履责.....	28
（一） 经费.....	28
（二） 政策措施.....	29
六、特色创新.....	31
（一） 提升宣传品质，打造蓝天品牌.....	31
（二） “四心汇聚”，提高就业服务水平.....	31
（三） 质量贯标讲“三化”，抬高规范管理水准.....	31
七、主要问题.....	32
（一） 教学问题.....	32
（二） 职业技能问题.....	32
八、应对措施.....	33

广州市蓝天高级技工学校 2020 年度教育质量报告

一、学校概况

（一）学校情况

广州市蓝天高级技工学校于 2007 年由潮汕职业技术学院投资创办，经广州市人力资源和社会保障局批准设立的全日制技工院校。2012 年晋升为广东省重点技工学校，2016 年通过广东省重点技工学校复审评估，2019 年晋升为高级技工学校。

学校坐落在广州市中心城区的天河区，毗邻广州科学城和奥林匹克体育中心。占地面积 159 亩，建筑面积近 6 万平方米，实训实习场地面积近 2 万平方米，基础设施总值近 1000 万元，设备 3000 多套，价值 1500 余万元，固定资产总值达 2500 多万元。

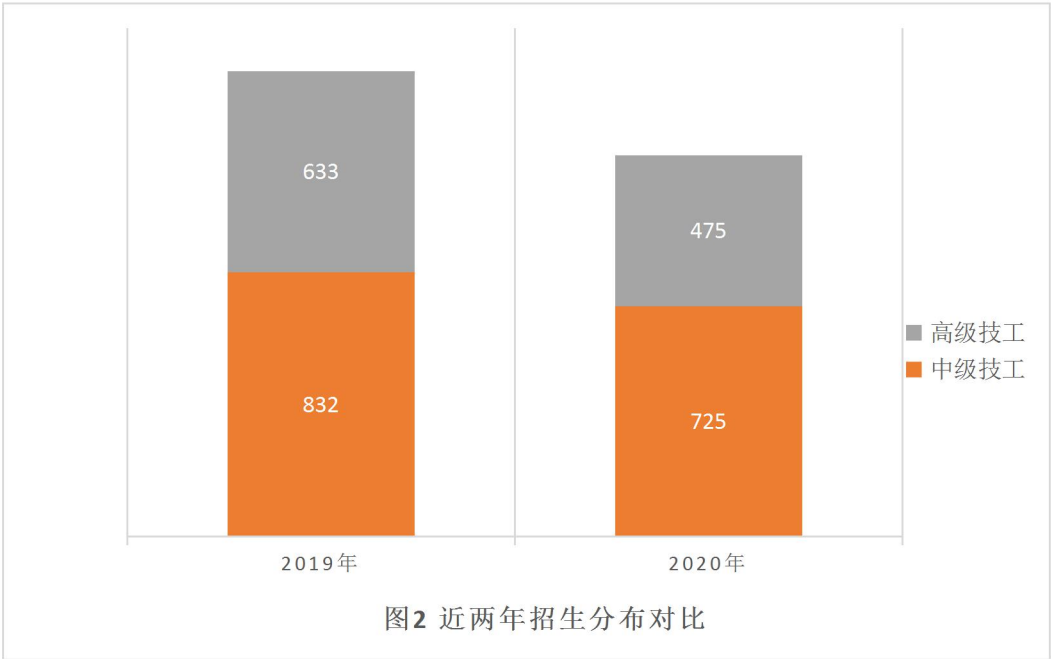
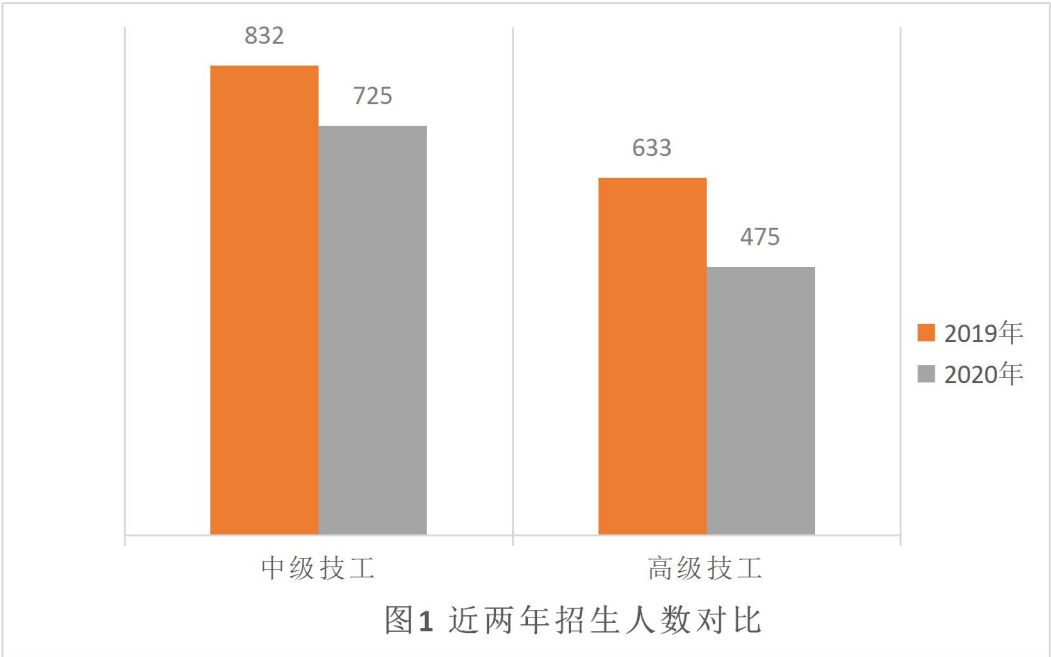
学校以粤港澳大湾区建设为依托，以内涵建设为基础、以市场需求为导向、以立德树人为根本、以校企合作共建为发展路径。设置有电子商务产业系、计算机与艺术设计系、机电工程系、汽车工程系和现代服务系，开设企业所需的中、高技专业 40 多个。办学至今，已为社会培养和输送了数以万计技能精湛、综合素养高的应用型技能人才，真正让蓝天学子“成就人生职业理想”。

（二）学生概况

1. 招生规模

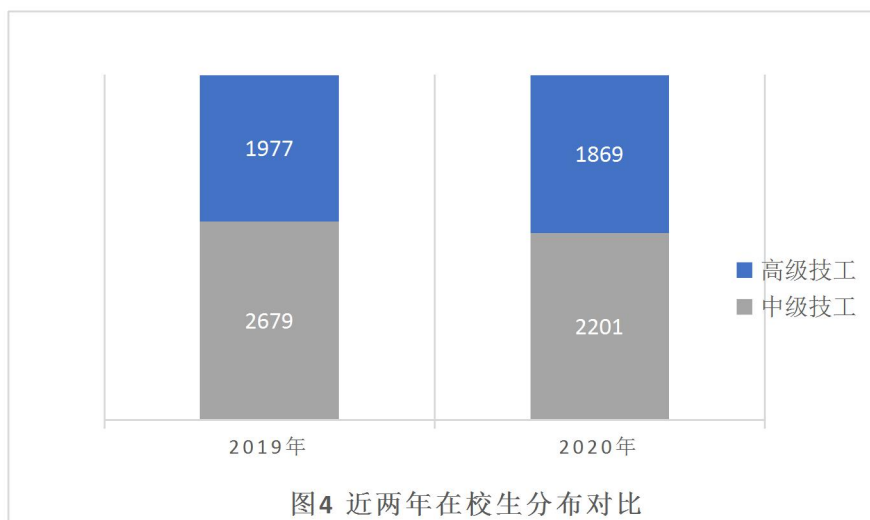
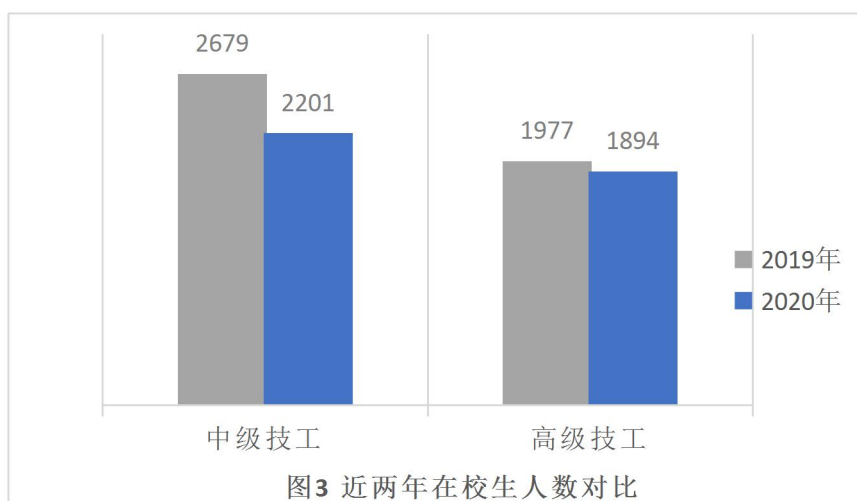
2020 年，学校共招收新生 1200 人，其中高级班招收 475 人，占招生总人数的 39.58%，中级班招收 725 人，占 60.42%，招生人数较

上年下降 18.09%。（详见图 1、图 2）



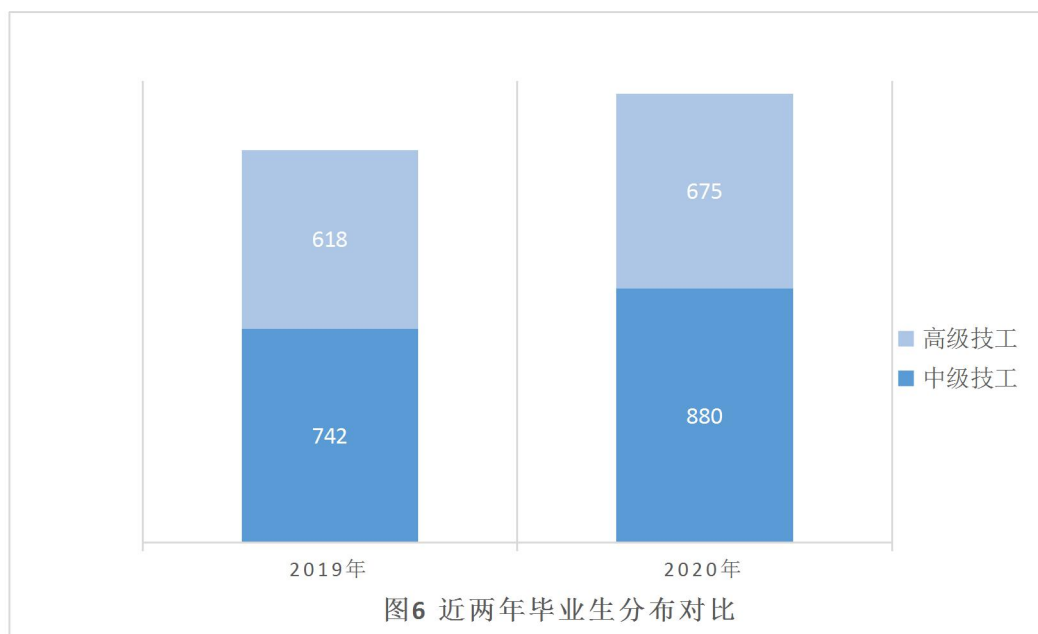
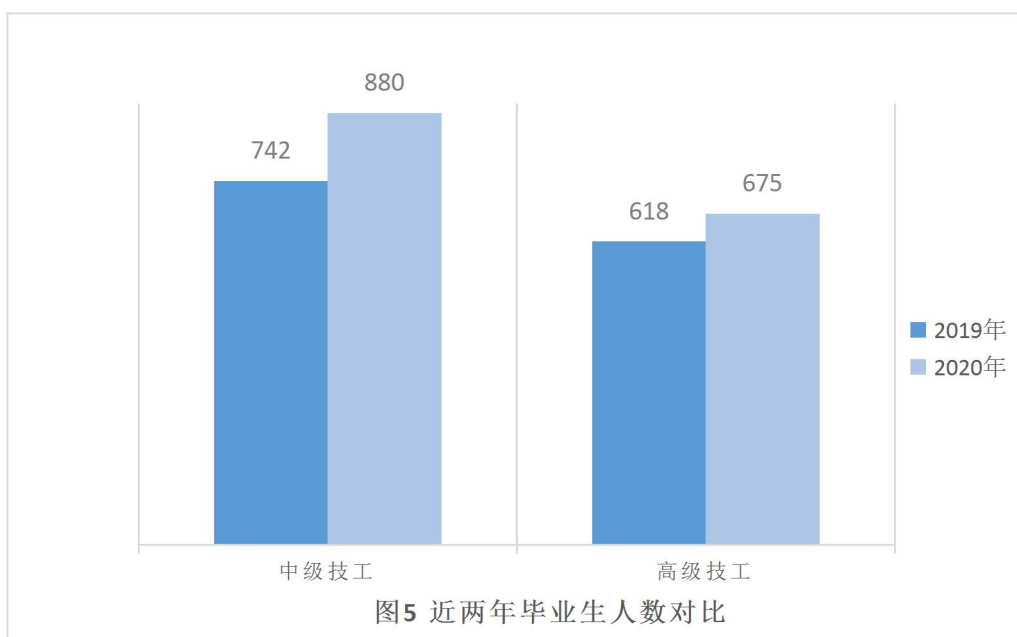
2. 在校生规模

学校在校学生 4095 人(含高级技工 1894 人、中级技工 2201 人),其中高级技工占在校生总人数的 46.25%, 中级技工占在校生总人数的 53.75% (详见图 3、图 4)。



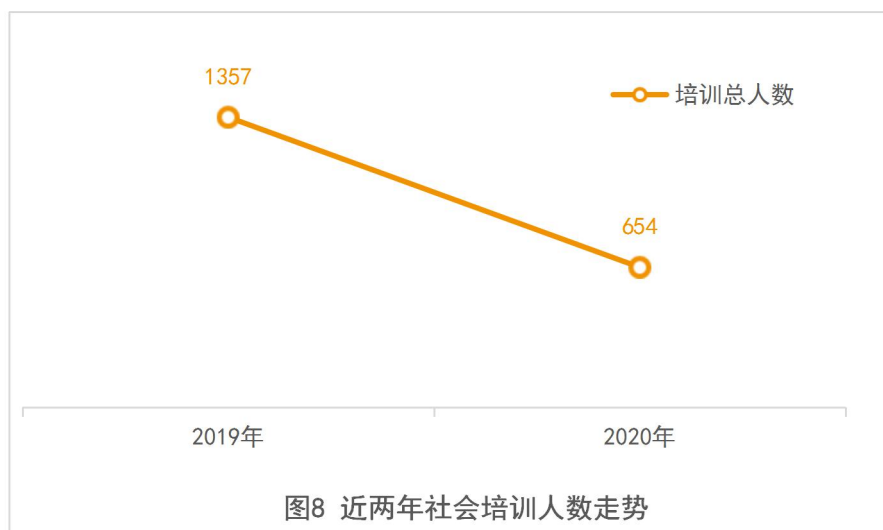
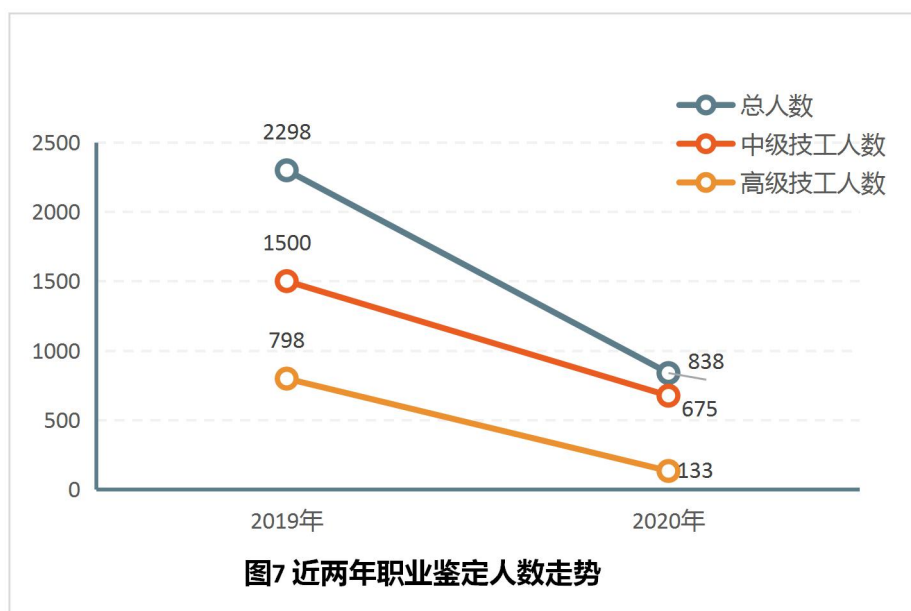
3. 毕业生规模

2020 年学校毕业生总人数为 1555 人（中级技工 880 人，高级技工 675 人），相比上年增长了 195 人，增长 14.34%（详见图 5、图 6）。



4. 职业鉴定及培训规模

2020年，受新冠肺炎疫情影响，本年度职业技能鉴定考证数据有所回落。2020年总鉴定量838人次，同比去年2298人次，总鉴定量减少1460人次，降幅63.53%；社会培训654人次，同比去年的1357人次，总培训量减少703人次，降幅51.81%（详见图7、图8）。



（三）教师队伍

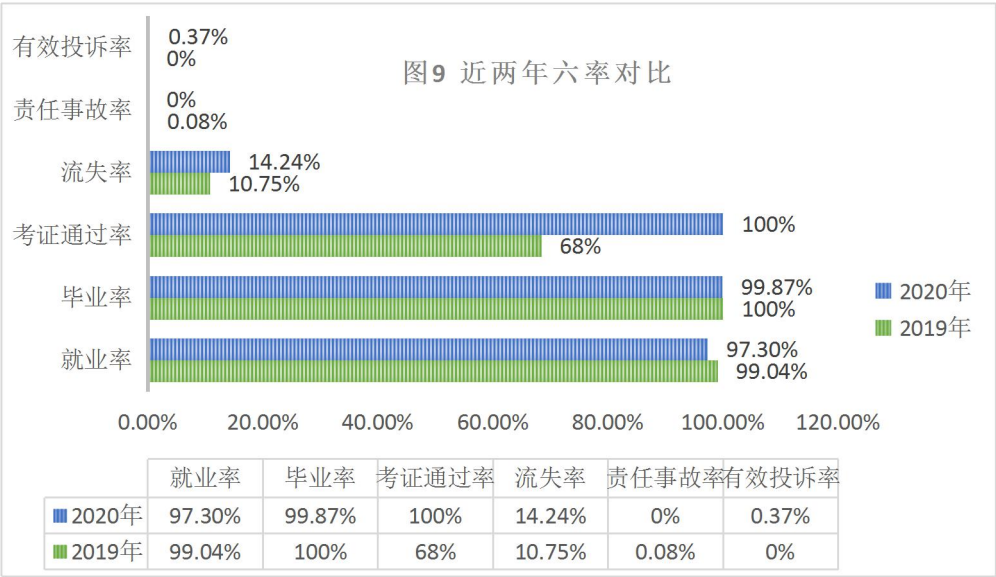
学校根据人才培养、学科建设的需要，持续加强教师队伍建设，努力建设一支结构合理、勇于创新、师德高尚、业务精湛、掌握现代教育技术、具有较强的教科研能力及实际动手能力的“一体化”教师队伍。

现有教职工 182 人，其中专任教师 93 人，外聘兼职教师 37 人，兼职教师占教师总数（130）的 28.5%，全员实行聘用合同制；按学

制教育一、二年级在校学生数 2778 人核计，生师比为 21.37:1；一体化教师 33 人，占技术理论课教师（46 人）和实习指导教师（40 人）总数（86 人）的 38.4%；专任教师中研究生 2 人，本科 80 人，具有本科及其以上学历的教师人数占专任教师总人数的 88.17%（其中文化、技术理论课教师 53 人，均具有大学本科及其以上学历；实习指导教师 40 人，均具有大专及其以上学历）；专任教师中文化、技术理论课教师中具有高级专业技术职务（3 人）或高级技师（5 人）职业资格者 8 人；实习指导教师均取得高级及其以上技能资格证书，其中技师 9 人，高级技师 9 人；专任教师平均年龄 34 岁，其中 22-25 岁 10 人，26-35 岁 49 人，36-45 岁 22 人，46-55 岁 9 人，55 岁以上 3 人。教职工人数、教师队伍同去年基本持平，专任教师较去年同期减少 2 人。

（四）“六率”情况

2020 年，学校“六率”情况为：就业率 97.17%，同比去年下降 1.74%；毕业率 99.87%；根据粤职技研[2019]52 号文件精神，技能鉴定成绩暂不作为毕业证书验印要求，考证通过率 100%；流失率 14.24%，责任事故率 0.00%，有效投诉率 0.37%。（详见图 9）。



二、学生发展

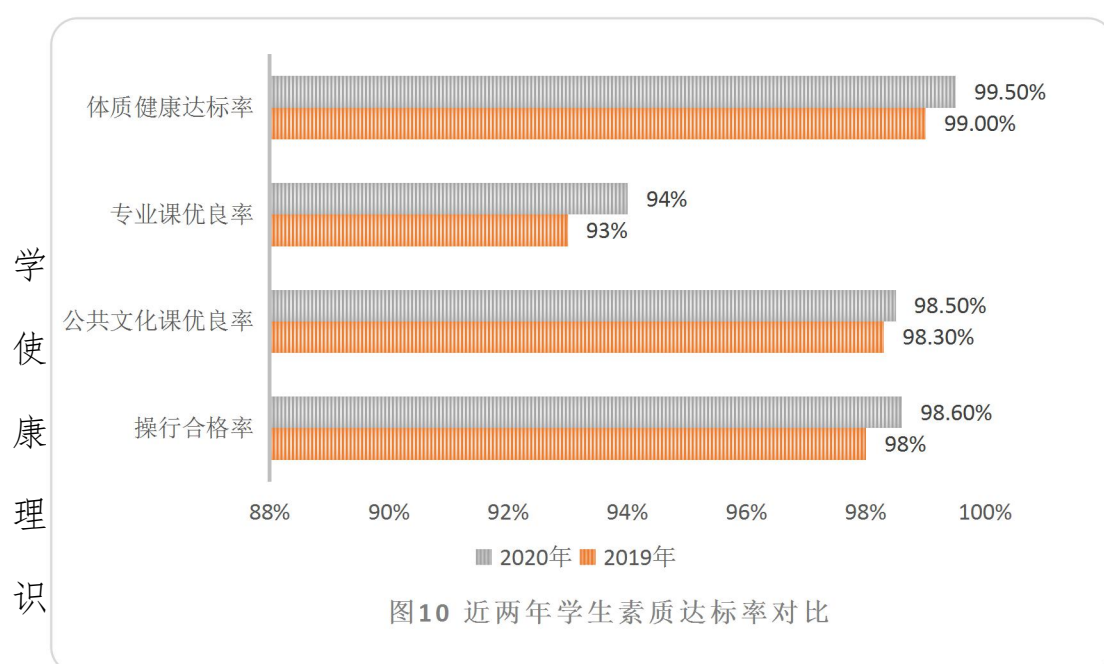
（一）学生素质

1. 思想政治教育

2020 年，学校把如何正确应对新冠疫情作为德育工作的首位，以“开学第一课”为基础，抓好学生思想工作，教育学生不信谣不传谣，同时有针对性的开展心理教育、安全教育，孝心教育，诚信教育等。一年来，学生思想道德素质、文化素质、身体素质、心理素质和职业技能素质等都有了较大进步，操行合格率达到 98.6%，较上年度提高了 0.6%。

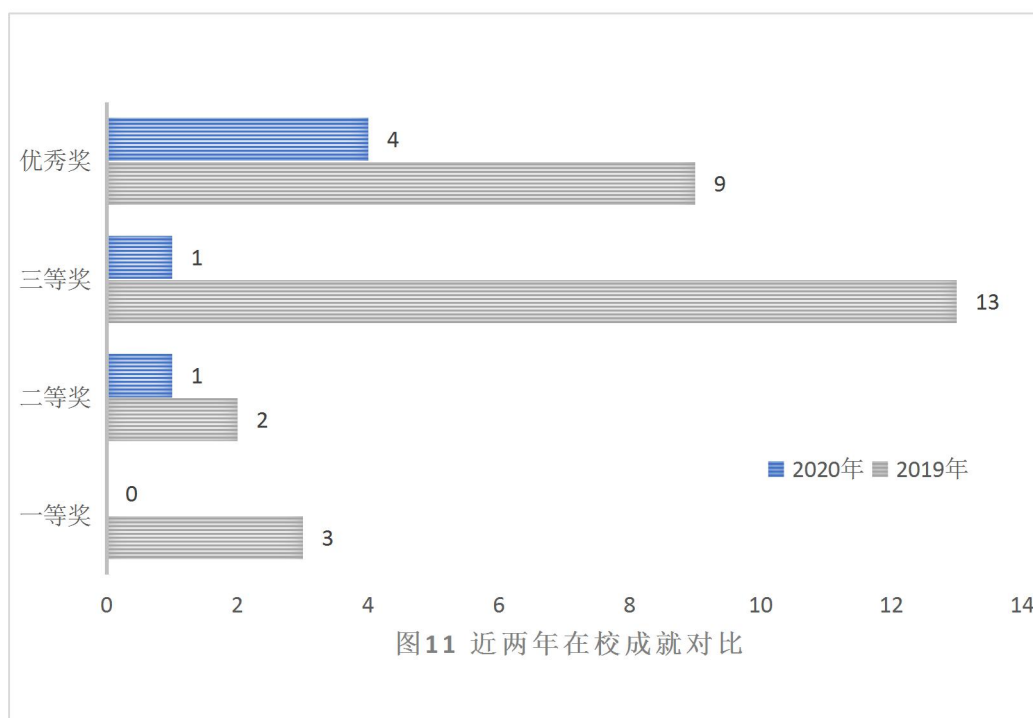
2. 专业课、公共文化课建设优良

本年度，学校按照上级主管部门的要求，按比例开设了公共文化课、体育与健康课、心理健康课及专业课；公共文化课优良率 98.5%，专业课优良率 94%，体质健康达标率 99.5%，较上年度提升 0.5%（详见图 10）。



（二）在校成就

学校通过以赛促教、以赛促研、以赛促学，建立健全了管理制度，配套制定了《技能竞赛优异成绩奖励制度》等文件，取得了一定的成绩。本年度组织师生参加各类技能竞赛 2 场次，获得 6 个奖项，其中二等奖 1 项，三等奖 1 项，优秀奖 4 项。如：组织师生参加“羊城工匠杯”2020 年广州市技工院校师生创新创业大赛，获得三等奖 1 个，优胜奖 4 个；2020 年 8 月我校何冬风老师参加广东省职业技能大赛美容师竞赛荣获二等奖。（详见图 11）。



此外，学校鼓励教师积极参加各类教科研活动，本年度学校教职工在各类期刊发表论文 9 篇，其中核心期刊 1 篇；公开出版教材 1 部；1 项专利。（详见表 1）。

表 1：教科研成果发表情况

一般期刊 (论文)	核心期刊 (论文)	专著	教材	专利与 商标
9	1		1	1

(三) 职业发展

学校秉持“视办学质量为生命，以学生就业为根本”的办学理念，遵循“以职业指导为基础，以企业开发为依托，以贴心服务为宗旨，以优质就业为目标”的就业工作方针。目前，已建立起就业环境分析、就业心理准备等“九大模块”就业辅导课程，为学生的顺利实习和优质就业保驾护航，学生的职业发展实现了“三高二增长”局面。

1. 就业率高。2020 届毕业生为 1555 人，截止至 2020 年 9 月 28 统计并上传至广州市职教网备案，初次就业人数 1513 人，其中，广州地区就业人数 735 人，占初次就业人数的比重为 58.52%，较 2019 届 62.95%降低 4.43%。

2. 专业对口匹配度高。实行学校推荐学生就业及学生自谋职业两种方式，学校推荐的岗位，与学生所学专业对口或接近对口，2020 届毕业生对口就业人数 901 人，对口就业率达到 71.74%。虽较 2019 届 81.63%下降 9.89%，但仍超过 70%。

3. 用人单位满意率高。经就业服务中心走访调查，2020 届毕业生中，雇主满意率为 99.28%，反映出蓝天学子受到社会的广泛认可。

4. 毕业生初次就业起薪有增长。2020 届初次就业起薪为 3502 元，较 2019 届 3364 元增长 138 元，增幅 4.1%。

5. 学生创新创业有增长。在学生创业方面，2019 届毕业生 1360 人，有 32 人开设个人工作室、开设公司、网店等工作，占比 3.04%；2020 届毕业生 1555 人中，有 40 人自主创业，占比 3.18%，同比略有增长。（详见表 2）

表 2：2019-2020 届学生就业质量情况表

项目	2019 届（2018-2019 学年）	2020 届（2019-2020 学年）
广州地区就业率	62.95%	58.52%
对口就业率	81.63%	71.74%
初步就业起薪	3364 元	3502 元
雇主满意率	99.6%	99.28%
学生创新创业	32 人	40 人

三、质量保障

（一）投入保障

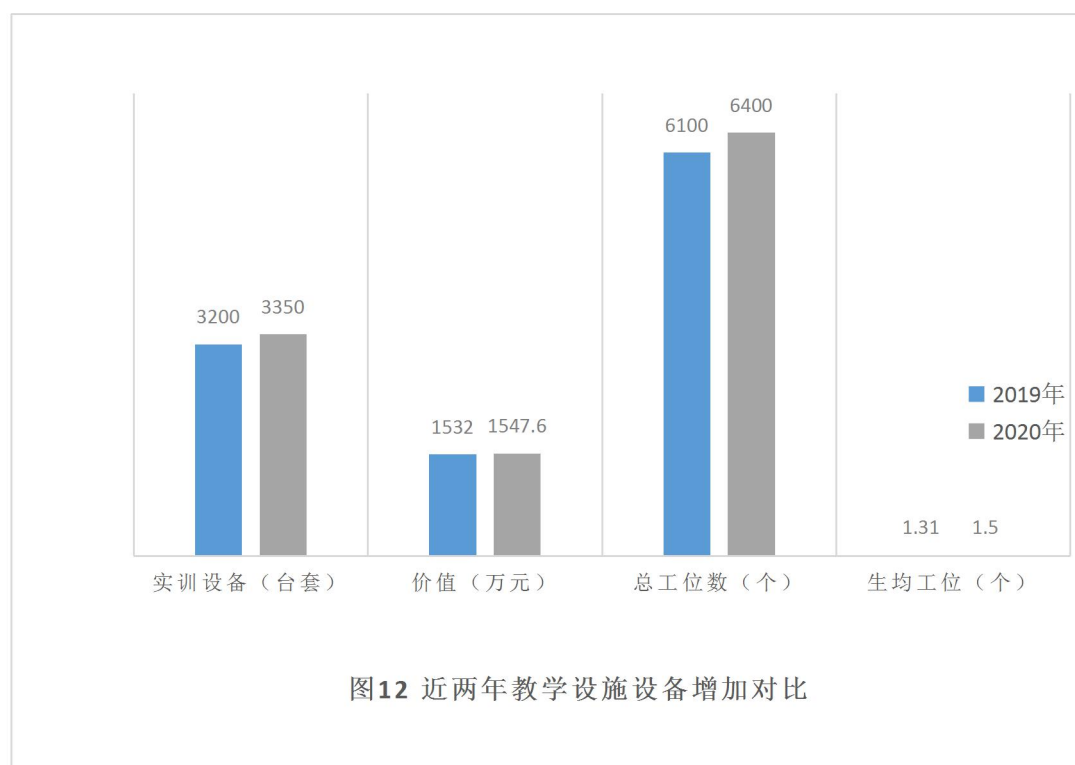
1. 教学设施设备

2020 年，学校投入 42.431 万元（申请广州市专项资金 20 万元，自筹资金 22.431 万元）建设工业机器人实训中心二期工程项目；投入资金 9.5944 万元改造教学机房、服务器、电钢琴等相关设备设施，累计投入达到 83 万元。教学设施设备的投入与改造，既满足了新设

专业教学需要，又大大提高了教学质量，为专业建设和教学管理提供了保障（详见表 3、图 12）。

表 3：教学设施设备增加情况

项 目	2020 年	2019 年	增加数	较上年提升%
实训设备套（台套）	3350	3200	150	1.6%
价 值（万元）	1547.6	1532	15.6	1%
总工位数（个）	6400	6100	300	1.9%
生均工位（个）	1.5	1.31	0.19	17%



2020 年，学校根据实际，不断完善校园网络基础设施，网络安全得到保障，行政办公管理使用“钉钉”平台，自主开发使用招生信

息管理系统、财务收费信息管理系统、学生实习信息管理系统、采购管理系统等，信息化管理水平逐步提升，效率不断提高。

2. 师资培训

2020 年学校组织教师参加校外（省、市级）培训 25 次，培训人数达 354 人；组织校内教师业务培训达 368 人次，人均培训高达 80 课时，大大高于去年水平，主要原因是增加了线上培训课时（比如新冠肺炎相关预防知识等）；派遣教师到企业参加实践活动比去年有所减少，仅 4 人次；外出调研同比去年亦有所减少，仅 4 人次；2020 年本校市级专业带头人 1 名（在培），市级课程负责人培养对象 1 名（在培），另外遴选和认定了一定数量的专业带头人和骨干教师。（详见表 4）

表 4：师资培训情况

教师培训			
校内培训人次	校外培训人次	企业实践人次	外出调研人次
368	354	4	4

（二）过程保障

1. 党团工会建设

学校积极贯彻落实上级文件精神，认真组织开展深入学习贯彻习近平总书记系列讲话精神，围绕中心工作抓好党建、团建工作，充分发挥党组织、团组织战斗堡垒作用和党员、团员先锋模范作用。全年党支部吸收新党员 3 名，其中教职工党员 1 名，学生党员 2 名。学校团委发展新团员 50 名。学校青年党校、团校举办了入党积极分子培训班（66 名学员）和入团积极分子培训班（80 名学员），引导青年

学生坚定理想信念，树立正确世界观、人生观、价值观，积极向党、团组织靠拢。

为进一步加强党风廉政建设，切实贯彻全面从严治党要求，学校组织开展廉政文化进校园活动，在校园张贴廉政宣传画，党员签署《2020 年党员廉洁自律承诺书》。

学校党支部领导工会积极做好党的群众工作，开展各种送健康、送温暖活动。组织开展“三八”妇女节活动、教职工中秋节慰问活动、教职工年度健康体检活动、教职工年度团队建设活动，以及探望患病职工的送温暖活动。

2. 安全、规范管理

（1）安全管理

面对疫情，学校更加重视，制定、修订一系列有关疫情防控、安全管理工作方案和应急预案，严格执行“五个一律”把师生健康安全放在各项工作的首位，坚持“党政同责、一岗双责、失职追责”“同布置、同检查、同考核”及“安全第一、预防为主、防治结合、落实主体责任”原则；逐级压实安全责任，将学校 2020 年安全管理目标分解为各二级职能部门年度目标管理考核的指标。

2020 年，校园实行全封闭式管理，严格执行出入人员测体温，验粤康码、穗康码、查证登记的制度，校园实行 24 小时巡逻制度。突出抓好消防安全，坚持消防一小时巡查制度，每月开展一次消防安全大检查，确保了 2020 全年校园未发生火灾事故。加强消防设施建设，更换灭火器 920 瓶，举办消防安全知识普及讲座，开展了消防逃

生疏散演练活动。

学校十分重视食品卫生安全工作。成立一学校董事长为主要责任人的食品安全管理专班，制定领导干部食堂陪餐制度，每天安排一名副科级以上干部进入食堂陪餐，进行日常性管理监督检查，长期坚持实行“明厨亮灶”视频监控管理，保障了食堂食品安全。学校膳食委员会每月组织开展一次民主管理检查活动，采用《食堂膳食工作检查评分表》进行现场检查评分，并与食堂经营负责人进行面对面的交流。由于管理到位，顺利通过广州市天河区食品药品监督管理局的评估鉴定，获得了“餐饮服务食品安全B级”资质。

学校对学生实训实习安全管理工作到位，没有发生实训实习安全事故。针对第三学年下企业实习的学生，离校前必须经过实训实习安全教育和考试，并签订《实习安全责任协议书》及《学生参加顶岗实习安全管理办法》等协议。同时，学校为学生投保办理实习责任险、人身意外伤害险以及广州市城镇居民医疗保险三个险种。学校就业服务中心的实习指导教师每月通过走访、电话、微信及“学生实习信息管理网络平台系统-慧校通”等多种方式跟进，加强对学生的实习安全教育，及时了解掌握其实习安全情况。

（2）规范管理

学校通过持续加强内涵建设，在教学管理、学生管理、质量管理、信息化建设等领域的管理规范明显增强。

教学管理制度规范、完善。建立有效的“校—系”两级教学管理模式，认真执行《课堂常规》《实训教学管理规定》和《实训7S管

理目标》等规定，将学生纪律观念、文明素养和职业素养的培养融入到课题教学中。2020 年学校共计投入 120 多万元不断改善办学条件，优化教学环境，为专业建设和教学管理提供了有力保障。

学生管理工作规范化水平不断提高。学生处下设团委、学生科、学籍科、生活科，专职团干部负责指导团委、学生会工作，组织学生开展健康有益、丰富多彩的校园第二课堂活动；专职辅导员由学生科进行常规管理；生活科负责指导学生宿舍的生活教师做好学生生活服务工作。按照《技工学校学生行为规范》要求，对不同年级采取不同措施，多采取说服教育，多说、多讲、多了解，让学生进校门就能感受到文明气息。一年以来，学生违纪率占全校总人数的 2.4%，全校学生操行合格率达到 98.6%，较上年度提高了 0.6 个百分点。

校园信息化建设水平逐步提高。学校已实现校园网全覆盖，无线网络 WiFi 进入学生宿舍供学生免费使用，持续实行无纸化办公，行政办公管理使用“钉钉”平台，开发并使用了“招生信息管理平台”“财务收费信息管理平台”“学生实习信息管理平台”“采购信息管理平台”等信息管理系统。

教育质量管理运行机制不断完善。2020 年学校持续实施年度目标管理责任制考核办法和 ISO9001:2015 质量管理体系标准，形成了纠正预防与持续改进机制，行政管理、教学管理、学生管理、后勤保障管理等过程与效果检测持续推进，根据专家评审结果反馈意见，及时对不合格和持续改进项目进行整改，持续提高了学校各项工作管理水平，使学校管理工作的规范性得到进一步提升。

3. 人文素养教育

(1) 校园文化建设情况

学校坚持以校园文化建设为抓手，全面推动内涵建设。2020 年学校投入大额资金对校园所有建筑物外墙进行了油漆粉刷翻新，进一步优化了育人环境。通过校园宣传栏、橱窗、LED 屏、常年固定宣传标语、校园广播站、学校官网官微等，全方位、多样化的开展校园文化宣传活动，营造浓厚的校园文化氛围。

(2) 公共文化课实施情况

学校大力推进课程改革，重视公共基础课的教学组织，公共基础课程与专业课程总学时之比为 25%-30%，按照人社部规定开展课堂教学，各专业均按要求采用规范教材。所有专业均开设《体育》《心理健康》《道德法律与人生》《道德法律与经济常识》《历史》《计算机应用基础》《数学》《语文》《英语》《经济与政治常识》《中国特色社会主义理论》《职业道德与职业指导》《创业教育》等公共文化课，在教学中采用互动式教学等形式来组织教学。

(3) 社团文明风采活动开展情况

学校充分发挥社团在校园中的重要作用，共成立了以宣传服务类、体育武术类、专业术科类、文化艺术类四大类型为主的学生社团 21 个（详见图 13、表 5）。

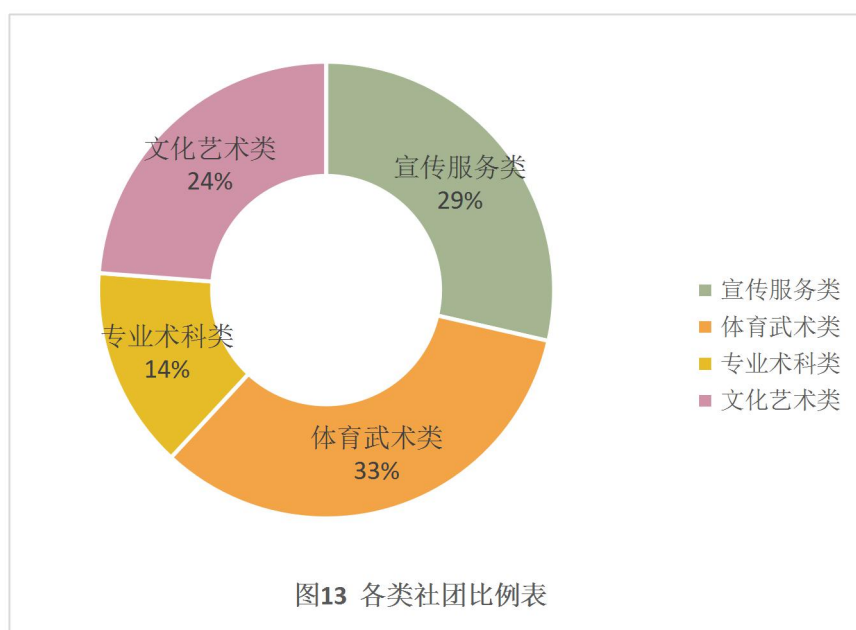


表 5：校园社团情况一览表

宣传服务类	体育武术类	专业术科类	文化艺术类
青年志愿者服务队	羽毛球协会	服装协会	自由音乐协会
宿舍管理委员会	篮球协会	动漫协会	街舞协会
校园仪仗队	跆拳道协会	创业协会	国学社
校园广播站	武术协会		书画协会
蓝天青少年成长中心	TNT 足球协会		电子竞技协会
学生禁毒志愿队	龙狮社		
	乒乓球协会		

学校重视活动育人，积极开展丰富多彩的第二课堂活动。由于疫情的影响，今年上半年本应开展的各类第二课堂活动（如创业创新技能节、社团文化艺术节等）全面暂停，下半年疫情较为稳定，学校开展了促进学生全面发展的体育文化节、“我爱中国红”朗诵比赛等系

列活动。



图 1：学生体育活动现场

（4）团组织和学生会建设活动开展情况

1. 开展团员教育活动

为了提高团员的思想政治素质，进一步激励广大团员发挥模范作用，校团委于 9-10 月份开展了增强团员意识、树立标杆教育活动。本学年共发展了 50 余位新团员，并组织进行了线上入团宣誓。进一步规范各项常规工作流程，明确考核各项细则，鼓励各个团支部在全校范围内起到良好的带头作用。

2. 加强教育管理和指导，塑造高素质学生干部队伍

学校团委与学生会一起，以“团结合作、效率为先”为工作宗旨，充分发挥学校与学生之间的桥梁作用，参与学校的管理，促进学生在德、智、体、美、劳等方面得以全面发展。具体工作及活动总结如下：

（1）通过网络评选、线上换届的方式，选举出第十三届团学联合会干部。共有 460 余名学生报名参加竞选，共招募了 130 余人成为第十三届团学联合会新干事。

（2）本学年开展团学联合会干部培训共 4 次，每次培训人数达

140 余人。并且坚持每周召开一次团学干部会议，保证了学生队伍的凝聚力，完善了团学联合会操行成绩表、考核表，按淘汰制，每月考核分数不达标的成员将退出团学联合会，所退成员部门部长予以扣分处理。

（3）校园文明监督岗每天协同值周班级共同开展测温、口罩发放等疫情防控工作，并监督和带领值周班级的值周情况；校园安全巡逻队每晚 8 点 30 分至 10 点 30 分在校园巡查，做到发现问题及时上报老师，巡查效果良好；教室卫生检查小组每周对各教室的卫生情况进行检查，协助后勤管理老师做公共场所的消毒工作，并及时统计好数据；每天协同值周班级共同开展工作，监督值周班级的值周情况；

（4）承办了全校性学生第二课堂活动（如：体育文化节），参与了疫情防控工作。

4. 综合职业能力培养

（1）完善专业设置，加强新专业开发

2020 年学校根据《国家技能人才培养标准指南》和《一体化课程规范开发技术规程》进行专业开发和建设，准确把握战略性新兴产业和新兴先导性服务业需求，调整专业和课程设置，使专业更好的服务产业和区域经济发展。在巩固和加强传统优势专业的基础上扶持和发展新兴专业，努力建设好“专业群”。（详见表 6）

表 6：2020 年新专业开发情况一览表

序号	新开设专业名称	层次	学制	所属系部
1	烹饪（中式烹调）	高级技工	3 年	酒店服务系
	烹饪（西式烹调）	中级技工	3 年	
	烹饪（中西式面点）	高级技工	5 年	
2	汽车维修与改装	高级技工	3 年	汽车工程系
	汽车装饰与美容	中级技工	3 年	
	汽车检测与维修	高级技工	5 年	

（2）校企共同培养人才，精准对接企业需求

学校坚持以市场需求和促进就业为导向，积极探索建立校企合作新模式，坚持“高端引领，校企合作，多元办学，内涵发展”的办学思路，秉承“互利互赢，资源共享，共同发展”的合作原则，以与海信集团、海尔集团、奥马电器等知名企业深度合作为引领，带动校企合作全面发展，构建以企业项目任务、岗位工作技能为引领的专业课程体系，打造“高标准、全工种、深层次”的校企合作模式，构建产教融合、知行合一的人才培养新模式。2020 年开设校企合作订单班 69 个，定向培养学生达 2000 余人，定向培养技能人才实现精准对接企业需求。学校还与企业共建校外实训基地，情况如下图所示（表 7）：

表 7：校企共建校外实训基地情况统计表

序号	合作企业	专业
1	广东三维家信息科技有限公司	室内设计
2	广州漫游计算机科技有限公司	计算机动画制作
3	广州粤嵌通信科技股份有限公司	计算机网络应用
		移动互联网应用技术
4	广东粤为科技信息有限公司	工业机器人应用与维护
5	海信集团	机电一体化
6	海尔集团	工业机器人应用与维护
7	广东安联科技有限公司	机电一体化 数控加工
8	广州市新蓝天教育发展有限公司	幼儿教育
9	深圳乐活电子商务有限公司	眼视光技术
10	广州精威眼镜连锁有限公司	
11	深圳南和航空服务有限公司	航空服务
12	湖北星海人力资源有限公司	城市轨道交通运输与管理
合计	11 个专业、26 个班、12 家企业	

5. 教研教学改革情况

(1) 修订专业发展规划，重点特色专业示范引领

2020 年学校加快了专业规划与专业建设工作，修订和完善《广州市蓝天高级技工学校专业建设五年规划》，按照“高端引领、内涵发展”的总体要求，结合行业、企业发展对高技能人才的需求，不断加强新专业建设和新专业开发力度。开展了市、校级重点专业、特色专业建设。进一步修订完善了校级重、特专业管理办法标准和细则，并依据相关的项目管理办法对申报项目建设内容进行严格的审核评审。根据学校相关工作部署，推进市、校级重点、特色专业项目建设工作。

(2) 修订人才培养方案，完善课程标准

2020 年，学校按照新的人才培养方案和课程标准修订的总体思路，制定了“人才培养方案和课程标准修订意见”，对公共课课标进行了全面梳理，扎实有序推进人才培养方案和课程标准的修订工作。共完成 9 个专业大类，23 个专业层次的人才培养方案、190 门专业课程课程标准的修订。通过对人才培养方案和课程标准的修订，学校对人才培养工作存在的一些历史性难题做出了全面梳理和决策应对，确保专业教学文件的严谨性和指导性。教材的选用严格按照人社部与教育部门的要求选用规范教材。

(3) 开展多元化的教学评价

教务处、教学督导室每月组织学校教学信息员会议，了解学生学习情况，掌握教师教学动态及教学各环节落实情况，对教学信息员提

出的意见和建议进行整理、归类，并把突出存在的问题和需要及时解决的问题反馈到各相关部门，对好的方面加以宣传，对不足之处进行整改。

监控教学运行的重点数据，学校非常关注教学重点数据，包括学生评议、教学满意度和学生合格率等数据。本年度在校学生综合满意度为 96.8%，较去年增长 1.8 个百分点，主要体现在教师采用行动导向教学，教学方法多样，教学手段直观、有效；教师布置学习任务量适当，课堂充实，课堂有收获，效果良好两项指标有所上升。切实保障了教学的严谨性和延续性；课程成绩合格率为 99.5%，成绩合格率较去年提升 0.2 个百分点，教学的有效性进一步提升。

（4）重视信息化建设，丰富教学资源

2020 年，学校稳步推进数字化资源建设，自主开发的“慧校通”、招生信息管理系统、财务收费信息管理系统、学生实习信息管理系统、采购管理系统等，使学校的信息化管理水平逐步提升，效率不断提高。组建数字化课程建设团队，建设数字化教学资源库。目前，数字化资源学习平台在校学生注册人数达 1000 余人，网络教学资源正在教学中发挥积极作用。

（5）重视科研管理，课题研究数量质量逐年提升

2020 年学校通过加强教科研队伍的管理与指导，促进专业发展建设，改革创新适应专业发展需求，鼓励教师积极参加各类教科研活动，促使学校教科研工作上新台阶。受疫情影响，本年度新增教研课题 1 项，合计在研课题 3 项。

表 8：2020 年教师科研课题情况统计

序号	系部	负责人	属性	课题名称	承担单位	组织单位	状态
1	机电工程系	李伟廷	校内	基于产教融合项目一体化教学改革研究	机电工程系	教学研究室	开题
2	计算机与艺术设计系	熊文斌	校内	基于网络平台优化作业环节的研究	计算机与艺术设计系	教学研究室	过程
3	现代服务系	杨振声	校内	关于有效创设工作情境与情境模拟教学模式研究	现代服务系	教学研究室	过程

6. 校企合作情况

2020 年，通过校企合作，开设“冠名班”“订单班”，涉及 12 个专业，69 个班，培养学生人数 2218 人，参与企业 12 家，学生就业率达 97.3%，定向培养技能人才，实现精准对接企业需求。

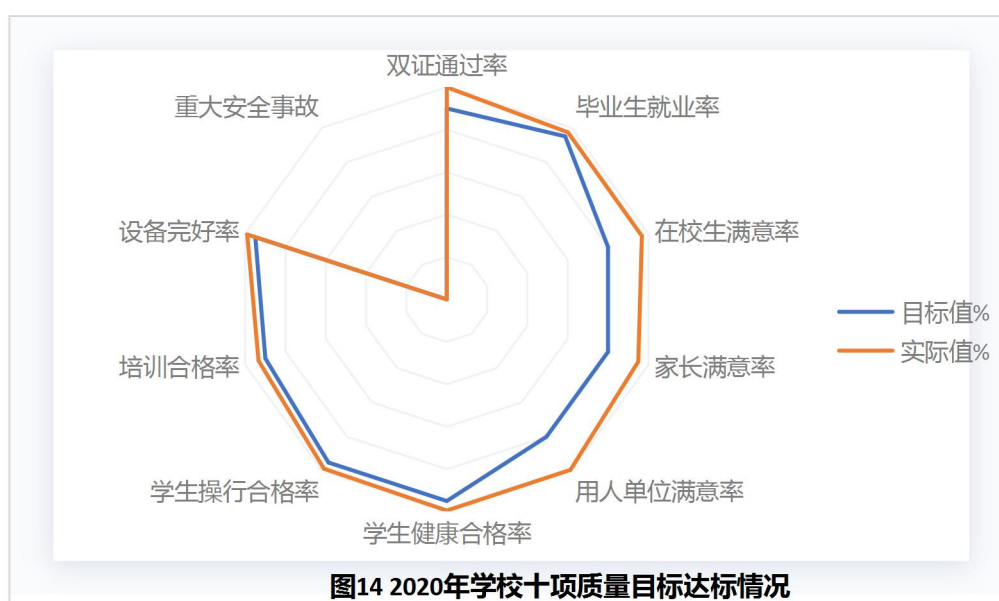
表 9：定向培养情况统计表

序号	合作企业	专业	人数	合作形式
1	广东三维家信息科技有限公司	2018 级室内设计	136	冠名班
2		2019 级室内设计	163	冠名班
3		2020 级室内设计	119	冠名班
4	广州漫游计算机科技有限公司	2018 级计算机动画制作	72	冠名班
5		2019 级计算机动画制作	58	冠名班
6		2020 级计算机动画制作	56	冠名班
7	广州粤嵌通信科技股份有限公司	2018 级计算机网络应用/移动互联网应用技术 2018 级移动互联网应用技术	152	冠名班
8		2019 级计算机网络应用/移动互联网应用技术 2019 级移动互联网应用技术	165	冠名班
9		2020 级计算机网络应用/移动互联网应用技术 2020 级移动互联网应用技术	89	冠名班
10	广东粤为科技信息有限公司	2018 级工业机器人应用与维护	95	冠名班
11		2019 级工业机器人应用与维护	85	冠名班
12		2020 级工业机器人应用与维护	96	冠名班
13	海信集团	2019 级机电一体化 2019 级工业机器人应用与维护 2020 级机电一体化 2020 级工业机器人应用与维护 2020 级数控加工	237	冠名班
14	海尔集团			
15	广东安联科技有限公司			
16	广州市新蓝天教育发展有限公司	2018 级幼儿教育	140	冠名班
17		2019 级幼儿教育	98	冠名班
18		2020 级幼儿教育	83	冠名班

序号	合作企业	专业	人数	合作形式
19	广州精威眼镜连锁有限公司深圳乐活电子商务有限公司	2019 级眼视光技术	46	冠名班
20		2019 级眼视光技术	48	冠名班
21		2020 级眼视光技术	40	冠名班
22	深圳南和航空服务有限公司	2018 级航空服务	49	订单班
23		2019 级航空服务	43	订单班
24		2020 级航空服务	38	订单班
25	湖北星海人力资源有限公司	2019 级城市轨道交通运营与管理	75	订单班
26		2020 级城市轨道交通运营与管理	35	订单班
合计	12 专业、69 个班		2218	

（三）产出保障

学校坚持以顾客为关注焦点，教职工全员、全过程、全方位为学生提供优质的教育服务，确保学生“进得来（招生）、留得住（环境）、学得好（教育教学）、出得去（就业）、用得上（发展）”，并形成良性循环，学校的 10 项质量目标基本得以实现（详见图 14）。



四、社会贡献

（一）技能人才培养

学校坚持把培养社会生产、管理、服务一线的实用型技能人才作为根本任务，紧紧围绕技能人才培养开展教改、科研、德育、管理、服务、优质就业等育人工作，为企业输送合格技能人才，延续 2019 年的做法，今年继续从工作态度、工作业绩/能力（专业技能水平）、职业道德、团队精神（团队合作）、知识结构、适应环境能力、分析和解决问题能力、创新精神等 15 个方面进行了企业满意度调查，经初步统计综合满意度达 99.28%。涌现出了一批高薪就业、优质就业的典型代表，如 2020 届校友杨佳定，现就职于广州市清力净水有限公司，任职天猫运营，月薪 13000-14000 元；冯钰琴，现就职于海伦堡·百仁教育集团，任课程顾问，月薪 7500；刘高寒，自主创业，拼多多开店，综合收入年薪 12 万；洪德基，现就职于广东佛山瑞普华机械设备有限公司，任机械工程师，月薪 7000 元；曾智辉，现就职于深圳市居众装饰设计工程有限公司，任设计师，月薪 9000 元以上等。

（二）社会服务

1. 鉴定考务工作

（1）协助广东省鉴定中心做好 2020 年全省高级技师、技师统一鉴定考试考务工作，接收社会人员考试 873 人；接收国家卫健委组织的 2020 年全国健康管理师统一考试工作，共 2562 人。出色的考务工

作，良好的考场环境，受到上级领导的一致好评。

（2）今年共组织鉴定考试的职业技能鉴定工种有保育员、眼镜定配工、眼镜验光员、汽车修理工、电工、美容师等 6 个工种，共计 15 个批次，鉴定人数 471 次。其中报考：中级工 416 人次，高级工 55 人次。组织广东省计算机职业能力考试的工种有图形图像处理、办公软件、CAD，总计报考人数 337 人，开展行业培训工种国内客运 30 人。受疫情影响，各类型鉴定量同比去年减少 1460 人次，降低 63.53%。（详见图 7）

2. 技能培训

今年开设的职业技能培训工种有眼镜定配工、眼镜验光员、汽车修理工、电工、美容师、保育员等 5 个工种，共培训 287 人（眼镜定配工 40 人、眼镜验光员 55 人、汽车修理工 45 人、电工 89 人、美容师 58 人）；计算机职业能力培训 337 人；国内客运等行业证共培训 30 人；总计培训 654 人。同比去年减少 703 人次，减少 51.8%。（详见图 8）

（三）公益帮扶

学校重视公益事业，以义务献血、慰问敬老院、服务周边社区及中小学校等公益活动，提高学生的道德修养与志愿服务意识。一年以来，学校组织全校师生参加义务献血活动，参与人数达 200 人。

五、举办者履责

（一）经费

2020 年学校为提高教师队伍建设水平，投入教师培训费 31 万元，教研教改投入 32 万元，图书购置费 3.5 万元。对政府专项资金的使

用与管理，建立健全了专项资金的审核制度、内控制度和资金使用台账制度，确保资金安全，同时完善项目的建设的过程管理、验收管理和绩效管理，在专项资金使用管理工作检查中，得到了上级领导的充分肯定。

（二）政策措施

1. 国家资助政策。做好国家资助工作，确保学生的助学金、免学费按政策按时、足额、准确的发放，切实推进和落实国家的资助政策。同时，为了使资助工作有据可依、有章可循，学校根据有关文件制定了资助工作的管理制度，使资助工作更加规范化。本学年以来，资助工作具体情况如下：

国家免学费共计申报 2921 人，较上学年减少 793 人，下降 21.35%，减免学费总金额为 11,088,070 元。其中 2020 级申报 862 人，减免金额为 3,310,825 元；2019 级申报 930 人，减免金额为 3,499,720 元；2018 级 1129 人，减免金额为 4,277,525 元。（高耗材 1074 人，申报金额为 4,623,570 元；低耗材 1847 人，申报金额为 6,464,500 元）。国家助学金共计申报 63 人，较上学年减少 89 人，下降 58.55%，申报总金额为 126,000 元。其中 2020 级 31 人，申报金额为 62,000 元；2019 级 32 人，申报金额为 64,000 元。（详见表 10）

表 10：资助对比情况表

	国家免学费		国家助学金	
	人数	（元）	人数	（元）
2019-2020 学年	3714	¥ 14,004,287.5	152	¥ 304,000

2020-2021 学年	2921	¥11,088,070	63	¥126,000
--------------	------	-------------	----	----------

2. 国家奖学金政策。根据教育部、人力资源和社会保障部、财政部关于印发《中等职业教育国家奖学金评审暂行办法》的通知（教财函〔2019〕104号）和《关于做好2020年中等职业教育国家奖学金评审发放和材料报送工作的通知》（教助中心〔2020〕65号）文件要求，结合广东省人力资源和社会保障厅《关于抓紧做好2020年技工院校国家奖学金申报评审和报送发放有关工作的通知》等相关文件，我校经评选，组织4位同学申报国家奖学金（详情见表11）

表 11：国家奖学金申报表

序号	姓名	性别	班级	成绩排名
1	陈泳攸	女	2019 级幼儿教育高技（1）班	1
2	王智翔	男	2019 级机电一体化中技（2）班	1
3	席晶	女	2019 级电子商务高技（1）班	1
4	袁晓芸	女	2019 级室内设计中技（1）班	1

3. 在国家政策允许的范围内，学校在教学、招生、用人、收费等方面都拥有办学自主权。作为民办学校，依法自主制定发展规划，设立内部组织机构，聘任教师和职员，管理学校资产财务；按照国家课程标准和有关规定自主设置和调整专业、开设课程、选用教材、制订教学计划和人才培养方案；在招生方面，按照上级核定的办学规模，与当地公办学校同期面向社会自主招生。

4. 不断提高教师待遇。学校全员实行聘用合同制，师生比坚持按

规定控制在 1:20-25 配备，同时依法依规保障教师工资、福利待遇，按照有关规定为教师办理社会保险和住房公积金。近年来学校更是将师资队伍建设作为优先保障对象，教育投入更多向教师倾斜，不断提高教师的待遇。学校教师在资格认定、职称评审、进修培训、课题申请、评先评优等方面与公办学校教师基本享受同等待遇，在入户方面也享受民办学校教师入户的相关政策，在一定程度上保障了学校教师的质量及稳定性。

六、特色创新

（一）提升宣传品质，打造蓝天品牌

2020 年，学校进一步提升宣传品质，继续利用中国教育在线、《职业》杂志、《中学生报》等各类优质媒体平台，重点以新冠肺炎疫情防控、专业建设、教研教改、校企合作等办学亮点，展开宣传，以此打造蓝天品牌。同时，优化学校官网官微，展示学校各类丰富的活动、竞赛、学生特长等，二者相辅相成，唱响蓝天宣传主旋律。

（二）“四心汇聚”，提高就业服务水平

鉴于学生就业问题的重要性与紧迫性，学校充分发挥主动性和计划性，结合本校师生的具体情况及特色，运用“四颗心”——关心、热心、用心、上心，相互融合汇聚的工作方法，为学生的实习、就业保驾护航。充分运用“慧校通”现代化信息管理平台，拉近与学生的距离。

（三）质量贯标讲“三化”，抬高规范管理水准

学校严格执行程序化、科学化、专业化的“三化”管理，有针对

性的从规范质量管理记录入手,制作各类表格的标准版式、统一文本的格式、提高质量管理的整体能效,确保所有参评“申高”资料符合统一的规范要求。今年在质管办率领下全面启用 C/O 版质量体系文件,严格按照“写我所做,做我所写,查我所做,改我所查”和 PDCA 循环要求,抓紧、抓实、抓出成效,使文件档案管理水平由初级阶段逐渐向中高级阶段迈进,促进了管理的规范性,提升了管理的科学性。

七、主要问题

(一) 教学问题

1. 专业建设基础薄弱,师资队伍专业水平参差不齐,教师参与教研教改的积极性不高,一体化教学改革需要加快步伐等。

2. 技能竞赛团队综合能力有待提高。

3. 办学资源存在与教育教学需求的矛盾,资源场地建设跟不上学校发展步伐。

4. 学生第三年参加顶岗实习,学生选择实习单位的自主性较大,历年来,学生参加顶岗实习,由学校推荐实习单位或者学生自主落实实习单位。但第三年校外实习,是教学计划的重要有机组成部分,应强化实习的教学用意,需教务部门、学生管理部门、实习就业部门等相关部门群策群力,共同做好校外实习的教学引导和指导工作。

(二) 职业技能问题

加强学生职业技能培训,为其提升就业竞争力“添砖加瓦”。在学生学好专业知识的基础上,指导学生参加必要的职业技能培训,获取职业技能证。

八、应对措施

（一）探索专业建设机制，全方位提升教育教学质量。建立以专业为单位的诊断及研讨机制，适时组织行业企业专家对专业建设及发展方向的诊断研讨，找准专业定位和培养目标、完善课程体系解决教学中存在的问题。制定专业发展规划和年度实施计划，加强专业校企合作项目开发，加大对专业建设的扶持力度。

（二）深化重点、特色专业建设，形成蓝天品牌专业。加大重点和特色专业建设力度，成立专业建设评估指导委员会，开展重点特色专业建设评估，对通过学校评审的专业进行授牌。每年开展两次以上的重点特色专项检查，以检查评估为契机，加强专业与专业之间的交流学习，共同提升。

（三）综合育人，促进学生全面成长。按照学校制定的《综合育人实施方案》，紧紧围绕立德树人根本任务，在学校“六育人”方针基础上，构建起全过程、多维度一体化立体育人体系。实施“生涯导航”教育，加大“职业生涯规划”课程比重，以服务学生成长成才为宗旨，有机整合校内外育人资源，将专业教育和实践教学有机结合，力争取得显著的育人效果。

（四）立足校本，加强教科研工作。加强科研队伍建设和科研制度建设，营造科研工作的氛围。提高学校职工培训质量和水平，坚持以课题研究为引领，带领教师积极开展多层次且富有成效的校本教学研究；坚持培育典型经验，推进学校内涵建设，发挥教科研在学校建设中的重要作用。