

2019 年度教育质量报告

2019 年 12 月 31 日

目 录

一、学校概况.....	1
（一）学校情况.....	1
（二）学生概况.....	1
1. 招生规模.....	2
2. 在校生规模.....	3
3. 毕业生规模.....	4
4. 职业鉴定及培训规模.....	5
（三）教师队伍.....	6
（四）“六率”情况.....	6
二、学生发展.....	7
（一）学生素质.....	7
1. 思想政治状况.....	7
2. 专业课、公共文化课优良.....	8
3. 重视学生心理健康教育.....	8
（二）在校成就.....	8
（三）职业发展.....	11
三、质量保障.....	12
（一）投入保障.....	12
1. 教学设施设备.....	12
2. 师资培训.....	14
（二）过程保障.....	14
1. 党团工会建设.....	14
2. 安全、规范管理.....	15

3. 人文素养教育.....	18
4. 综合职业能力培养.....	21
5. 教研教学改革.....	23
6. 定向培养.....	27
（三）产出保障.....	28
四、社会贡献.....	29
（一）技能人才培养.....	29
（二）社会服务.....	30
1. 鉴定考务工作.....	30
2. 技能培训.....	31
（三）公益帮扶.....	31
五、举办者履责.....	32
（一）经费.....	32
（二）政策措施.....	32
六、特色创新.....	34
（一）大幅提升宣传品质，打造全新品牌.....	34
（二）“四心汇聚”，提高就业服务水平.....	34
（三）质量贯标将“三化”，抬高规范管理水准.....	35
七、主要问题.....	35
（一）教学问题.....	35
（二）职业技能问题.....	36
八、应对措施.....	36

广州市蓝天高级技工学校 2019 年度教育质量报告

一、学校概况

（一）学校情况

广州市蓝天高级技工学校于 2007 年由潮汕职业技术学院投资创办，经广州市人力资源和社会保障局批准设立的全日制技工院校，2010 年通过“省一类技工学校”评估验收，2012 年晋升为广东省重点技工学校，2016 年通过广东省重点技工学校复审评估，2019 年晋升为高级技工学校。

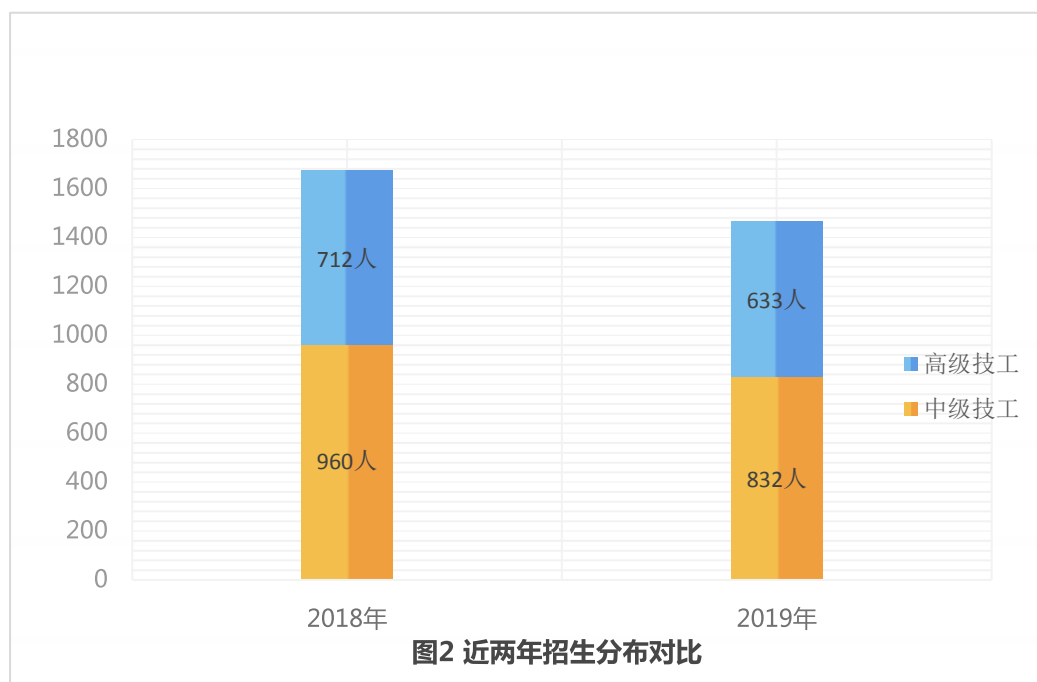
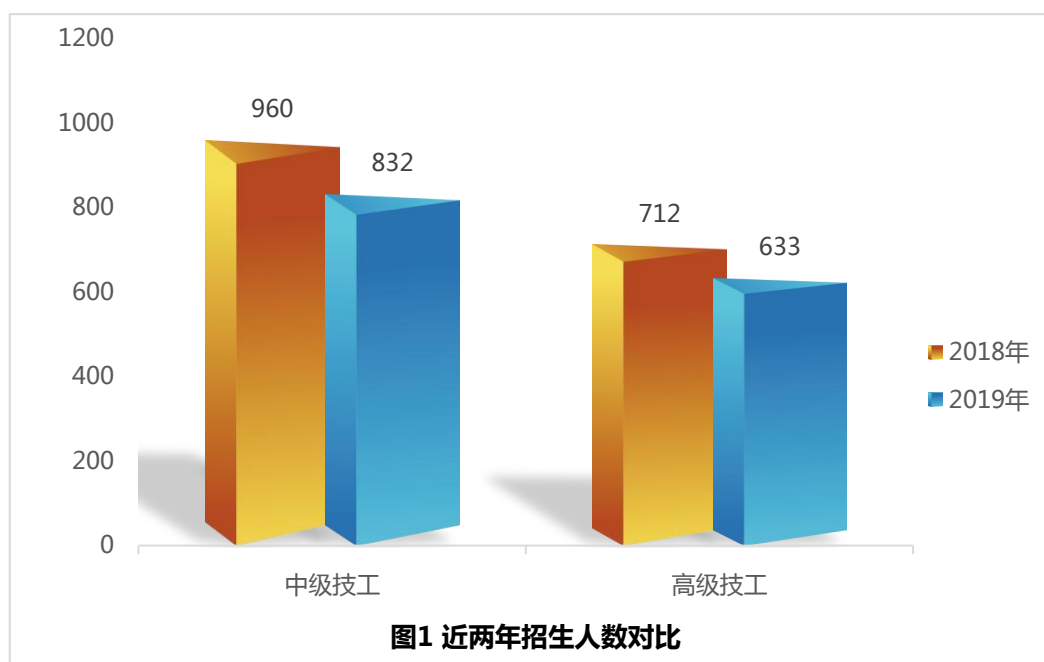
学校坐落在广州市最繁华区域的天河区，毗邻广州科学城和奥林匹克体育中心，占地面积 10.62 万平方米，建筑面积近 5.5 万平方米，实习实训场地面积 1.7 万多平方米，基础实施总值近 1000 万元，设备近 3000 多台套，价值 1500 余万元，固定资产总值近 2500 万元。

学校以粤港澳大湾区建设为依托、以内涵建设为基础、以市场需求为导向、以立德树人为根本、以校企合作共建为发展路径。设置有电子商务产业系、计算机与艺术设计系、机电工程系、汽车工程系、现代服务系与酒店服务系，开设了紧贴用人单位需要的中、高技专业 40 多个。积极践行“产教融合，工学一体”的技能人才培养模式和“校企工作室”精英人才培养模式，办学至今，已为社会培养和输送了数以万计合格的高技能专业人才，真正让蓝天学子“成就人生职业理想”。

（二）学生概况

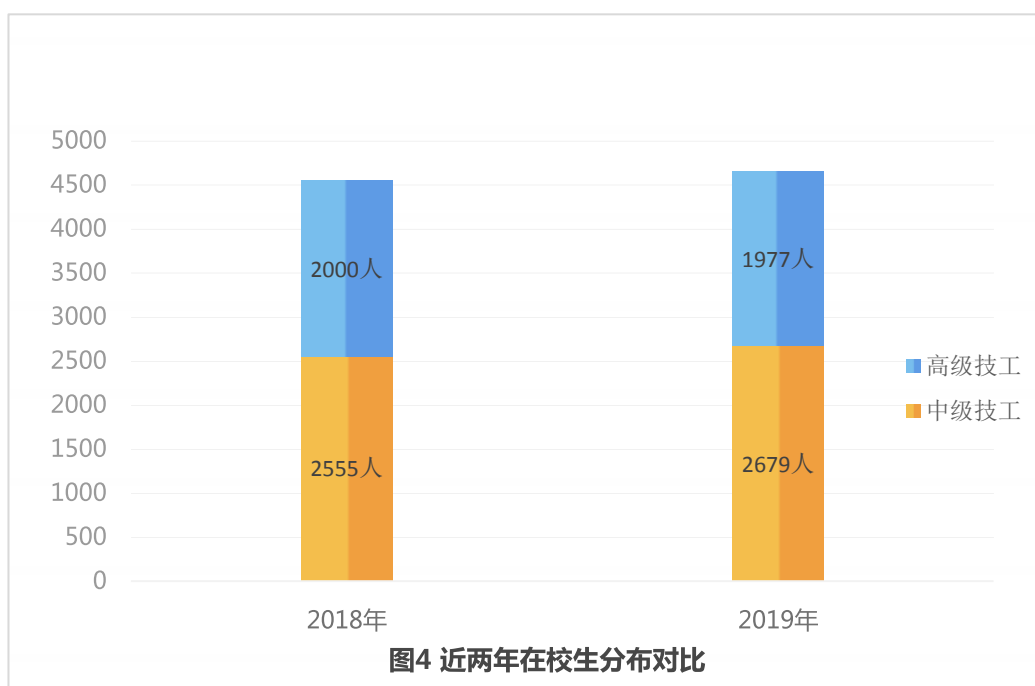
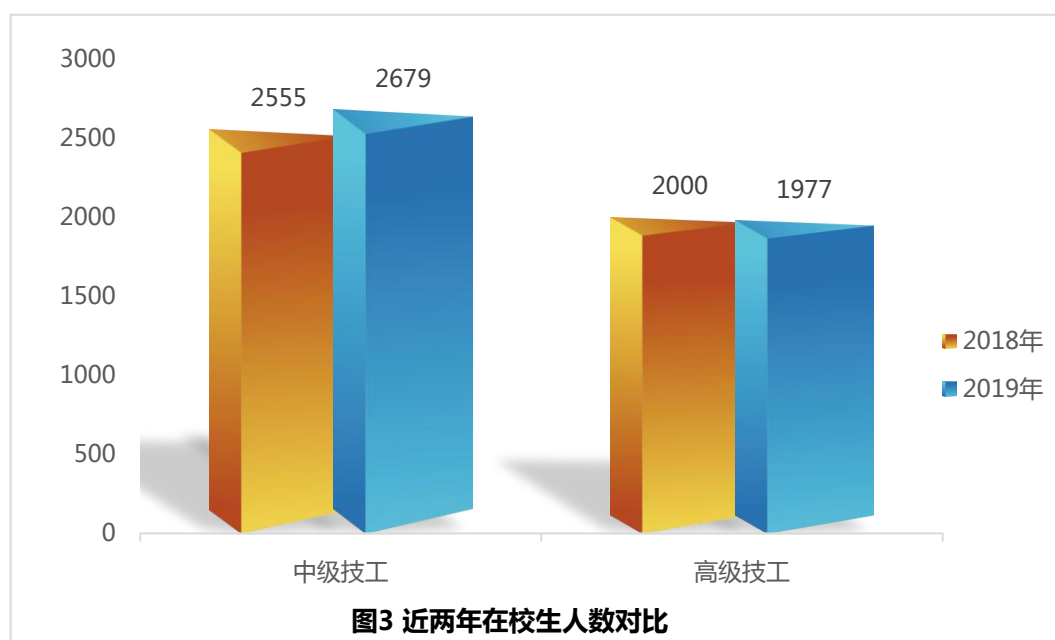
1. 招生规模

2019 学年，学校共招收新生 1465 人，其中高级技工招收 633 人，占招生总人数的 43.21%，中级技工招收 832 人，占 56.79%，招生人数较上年下降 12.38%。（详见图 1、图 2）。



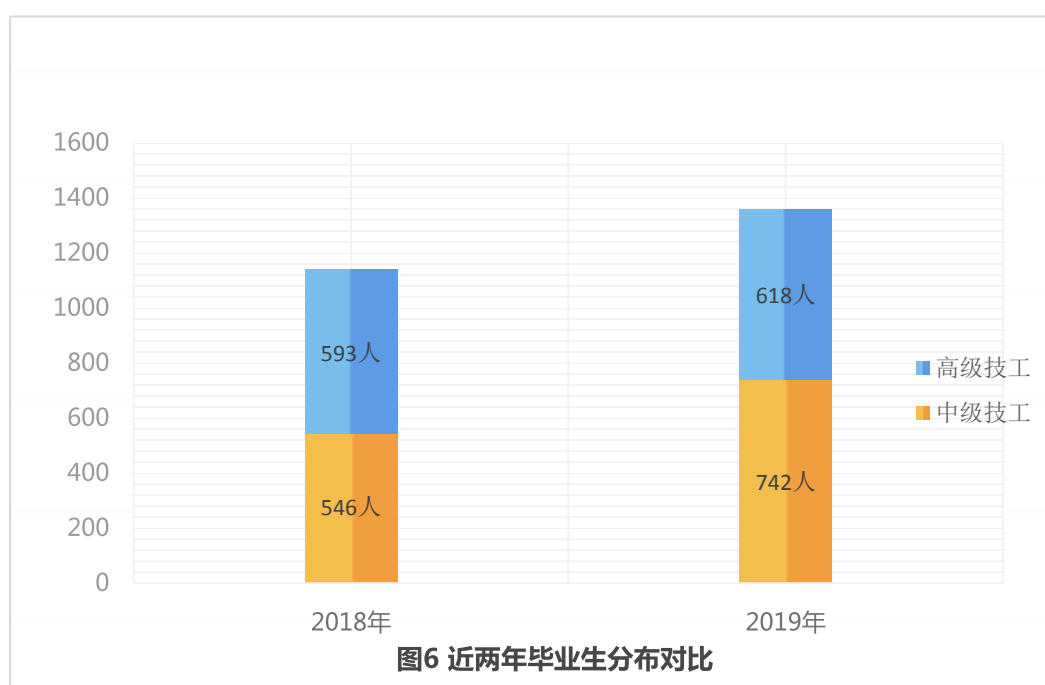
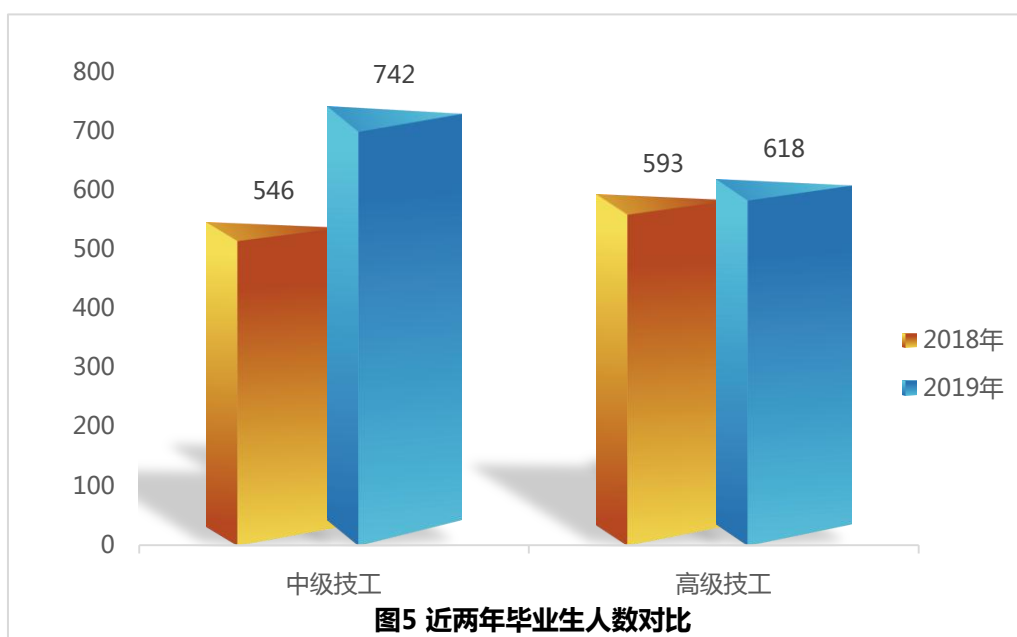
2. 在校生规模

学校在校学生 4656 人(含高级技工 1977 人、中级技工 2679 人),其中高级技工占在校生总人数的 42.46%, 中级技工占在校生总人数的 57.54% (详见图 3、图 4)。



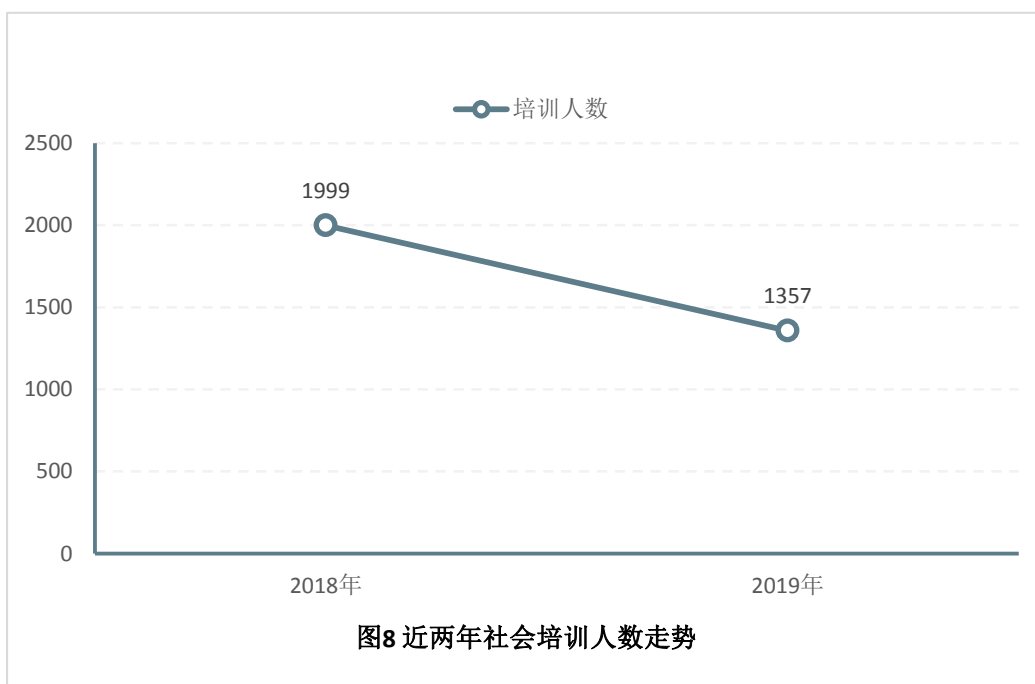
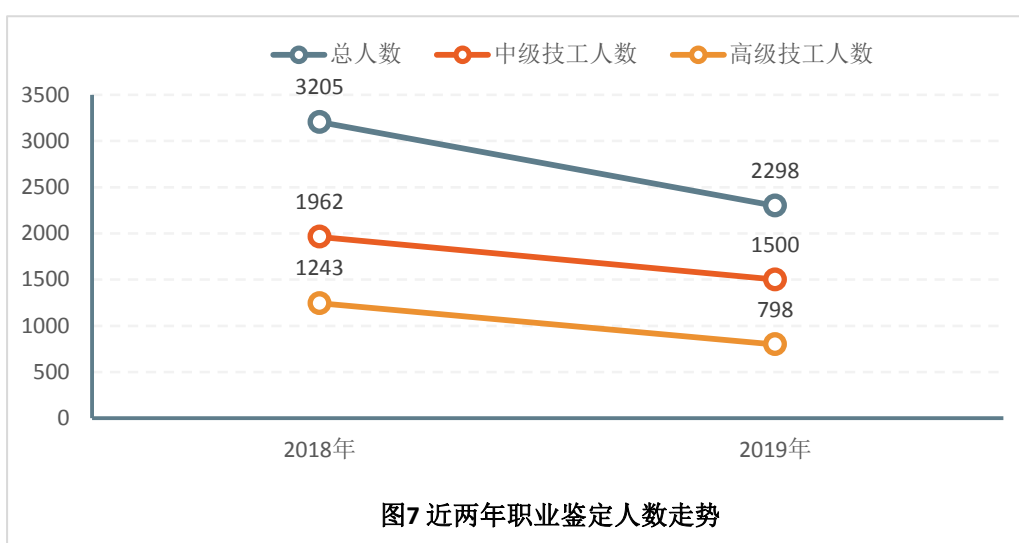
3. 毕业生规模

2019 年学校毕业生总人数为 1360 人（中级技工 742 人，高级技工 618 人），相比上年增长了 221 人，增涨 16.25%（详见图 5、图 6）。



4. 职业鉴定及培训规模

2019 年，由于国家部分职业技能鉴定工种取消，以及技工院校学生本专业职业技能鉴定成绩暂不作为毕业证书验印要求，受此影响，本年度职业技能鉴定考证数据有所回落。2019 年技能鉴定 2298 人次（高级 798 人次、中级 1500 人次），同比去年 3205 人次，减少 907 人次，降幅 28.00%；社会培训 1357 人次，同比去年的 1999 人次，减少 642 人次，降幅 33.00%（详见图 7、图 8）。



（三）教师队伍

校根据人才培养、学科建设的需要，持续加强教师队伍建设，努力建设一支结构合理、勇于创新、师德高尚、业务精湛、掌握现代教育技术、具有较强的教科研能力及实际动手能力的“一体化”教师队伍。

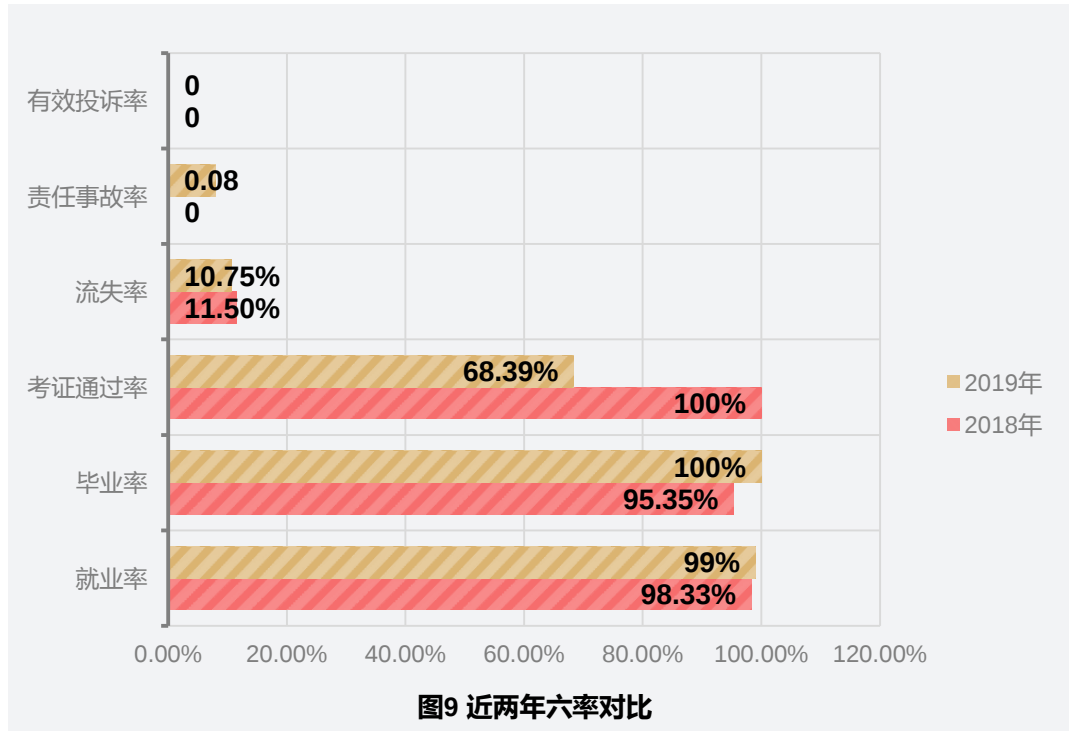
现有教职工 184 人，其中专任教师 95 人，全员实行聘用合同制。此外还有外聘兼职教师 37 人，兼职教师占教师总数(132)的 28.03%；按学制教育一、二年级在校学生数 2918 人核计，生师比为 22.11: 1；一体化教师 35 人，占技术理论课教师（45）和实习指导教师（41）总数（86）的 40.7%；专任教师中研究生 1 人，本科 82 人，具有本科及其以上学历的教师人数占专任教师总人数的 87.36%（其中文化、技术理论课教师 54 人，均具有大学本科及其以上学历；实习指导教师 41 人，均具有大专及其以上学历）；专任教师中文化、技术理论课教师中具有高级专业技术职务（4 人）或高级技师（12 人）职业资格者 16 人，占 29.63%；实习指导教师均取得高级及其以上技能资格证书，其中技师 12 人，高级技师 3 人；专任教师平均年龄 34 岁，其中 22-24 岁 13 人，25-29 岁 35 人，30-34 岁 12 人，35-39 岁 14 人，40-44 岁 7 人，45-49 岁 5 人，50-54 岁 4 人，55 岁以上 5 人。

教职工人数、教师队伍因招生人数的减少同去年相比有所减少，专任教师较去年同期减少 14 人（学生数减少 277 人），减少 12.84%。

（四）“六率”情况

学校以安全工作为基础，着力提升“六率”管理力度。2019 年的“六率”情况为：就业率 99.04%，同比增长 0.71%；毕业率 100%，同比增涨 4.65%；因粤职技研[2019]52 号文件精神，技能鉴定成绩暂

不作为毕业证书验印要求，考证通过率 68.39%；流失率 10.75%，同比下降 0.75%，责任事故率和有效投诉率均为 0.08%（详见图 9）。



二、学生发展

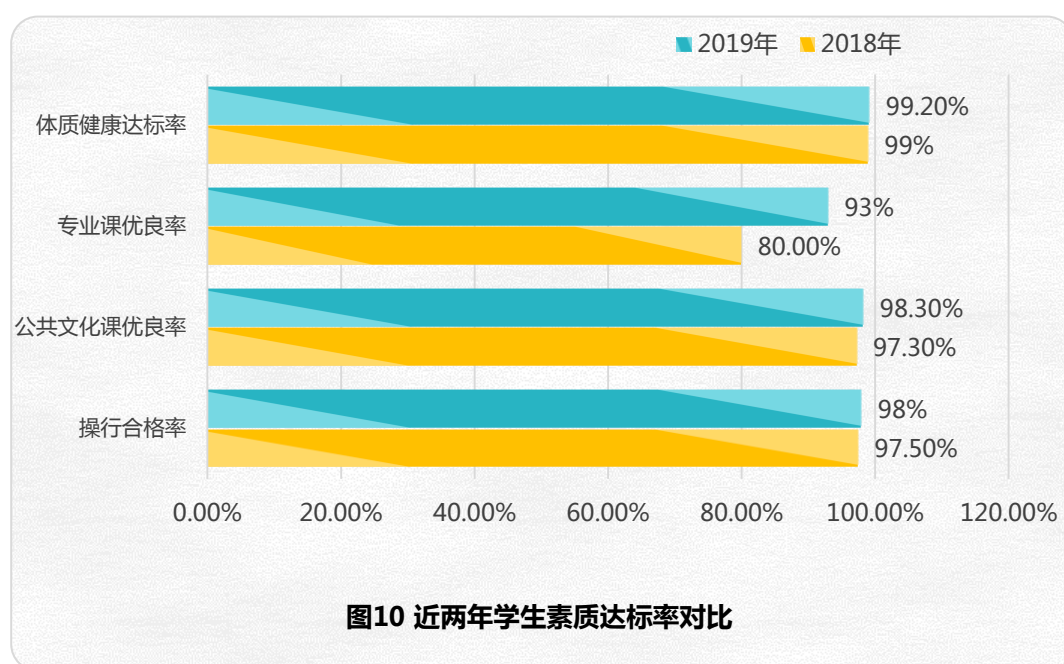
（一）学生素质

1. 思想政治教育

学校把抓好德育工作放在首位，以“开学第一课”为基础，抓好学生思想教育、安全教育，孝心教育，诚信教育等内容，继续开展学生“四自”教育，通过值周班学生的文明示范和群体管理，促进良好校风校貌的形成和学生文明素质的提高，培养了学生的责任意识和主人翁精神。一年以来，学生思想道德素质、文化素质、身体素质、心理素质和职业技能素质等都有了较大进步，操行合格率达到 98%，较上年度提高了 0.5%。

2. 专业课、公共文化课建设优良

本年度学校按照广东省人社厅的要求，按比例开设了公共文化课、体育与健康课、心理健康课及专业课；公共文化课优良率 98.3%，专业课优良率 93%，体质健康达标率 99.2%，较上年度提升 0.25 个百分点（详见图 10）。



3. 重视学生心理健康教育

学校要求辅导员每月填写异常学生情况跟踪记录，划分等级，对学生作正面的教育疏导，使心理健康教育更有时效性和针对性。此外还开展了“5.25 心理健康周”等活动，通过心理健康知识竞赛、观看心理健康教育电影、心理健康知识图片展、心理健康知识讲座等一系列活动，让学生懂得认识自己、关爱自己、善待自己的同时能更好关爱他人，感受生活。

（二）在校成就

学校通过以赛促教、以赛促研、以赛促学，建立健全了管理制度，配套制定了《技能竞赛优异成绩奖励制度》等文件，取得了一定的成绩。本年度组织师生参加各类技能竞赛 6 场次，获得 26 个奖项，其中一等奖 1 项，二等奖 2 项，三等奖 13 项，优秀奖 9 项。如：组织教师参加广州市“羊城工匠杯”技工院校教师职业能力大赛，获得二等奖 1 个、三等奖 6 个；组织师生参加“广州七巧文化节”系列活动及竞赛，获得一等奖 1 个、二等奖 1 个、三等奖 3 个、优秀奖 8 个的优异成绩等（详见图 11、表 1）。

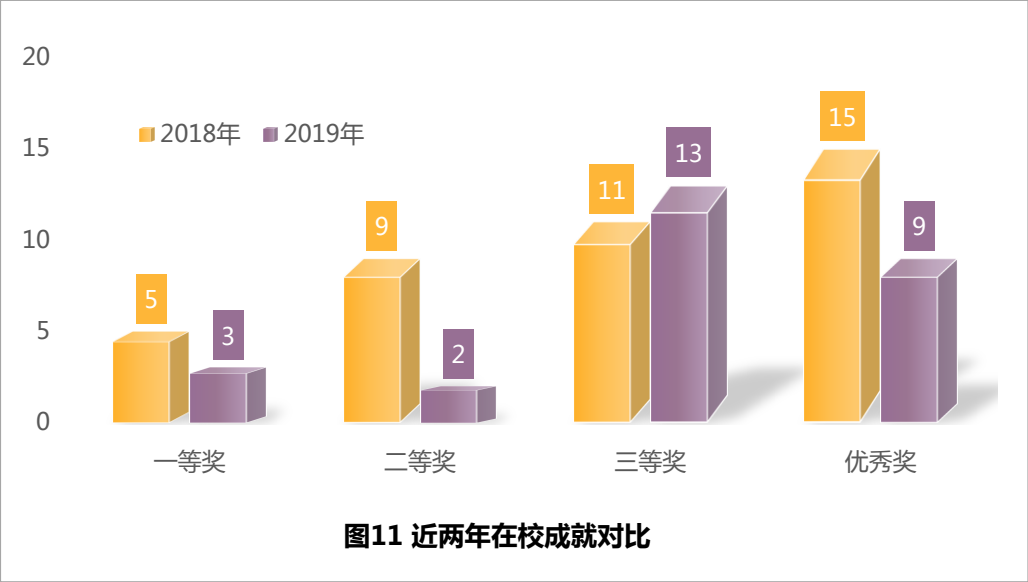


表 1：师生竞赛获奖情况

级别 组织单位		一等	二等	三等	优秀
行政事业 单位类	广州市人社局		1	6	
	广州七巧文化节组委会	1	1	3	7
	广州市教育局			2	
	小 计	1	2	11	7
团体协会 类	中国职工教育和职业培训协会			1	
	广东省青年创业就业促进中心				1
	第七界“博导前程杯”全国电子 商务运营技能竞赛			1	1
	小 计			2	2
合 计		1	2	13	9

此外，学校鼓励教师积极参加各类教科研活动，本年度教师团队积极投入专业教学研究，参加国内各类教学论文竞赛获一等奖 2 项；在各类期刊发论文 5 篇，其中核心期刊 1 篇，一般期刊 3 篇；公开出版教材 1 部（详见表 2、表 3）。

表 2：教科研成果获奖情况

级别 组织单位		一等	二等	三等	优秀
团体协 会类	软件杂志编委会	1			
	中央电化教育馆	1			
	合计	2			

表 3：教科研成果发表情况

学校 类别	内部期刊 (论文)	一般期刊 (论文)	核心期刊 (论文)	专著	教材	专利与 商标
		3	1		1	

(三) 职业发展

学校秉持“视办学质量为生命，以学生就业为根本”的办学理念，遵循“以职业指导为基础，以企业开发为依托，以贴心服务为宗旨，以优质就业为目标”的就业工作方针。目前，已建立起就业环境分析、就业心理准备等“九大模块”就业辅导课程，为学生的顺利实习和优质就业保驾护航，取得了一定的成绩。

1. 就业率高。2019 届毕业生为 1360 人，截止至 2019 年 9 月 28 统计并上传至广州市职教网备案，初次就业人数 1347 人(含就业 1051 人、升学 291 人、参军 5 人)，就业率高达 99.04%，其中，广州地区就业人数 848 人(含升学 291 人、参军 5 人)，占初次就业人数的比重为 62.95%，较 2018 届提升 4.02 个百分点。

2. 专业对口匹配度高。实行学校推荐学生就业及学生自谋职业两种方式，学校推荐的岗位，与学生所学专业对口或接近对口，2019 届毕业生对口就业人数 858 人，对口就业率达到 81.63%。

3. 用人单位满意率高。经就业服务中心走访调查，2019 届毕业生中，雇主满意率为 99.6%，较 2018 届提升 1.21 个百分点，从侧面反映出蓝天学子受到社会的认可。

4. 毕业生初次就业起薪有增长。2019 届初次就业起薪为 3364 元，

较 2018 届 3022 元增长 342 元，增幅 11.32%。

5. 学生创新创业有增长。在学生创业方面，2018 届毕业生 1139 人，有 29 人开设个人工作室、开设公司、网店等工作，占比 2.93%；2019 届 1360 人中，有 32 人自主创业，占比 3.04%，同比略有增长。（详见表 4）

表 4：2018-2019 届学生就业质量情况表

项目	2018 届	2019 届
广州地区就业率	58.93%	62.95%
对口就业率	85.57%	81.63%
初步就业起薪	3022 元	3364 元
雇主满意率	98.39%	99.6%
学生创新创业	29 人	32 人

三、质量保障

（一）投入保障

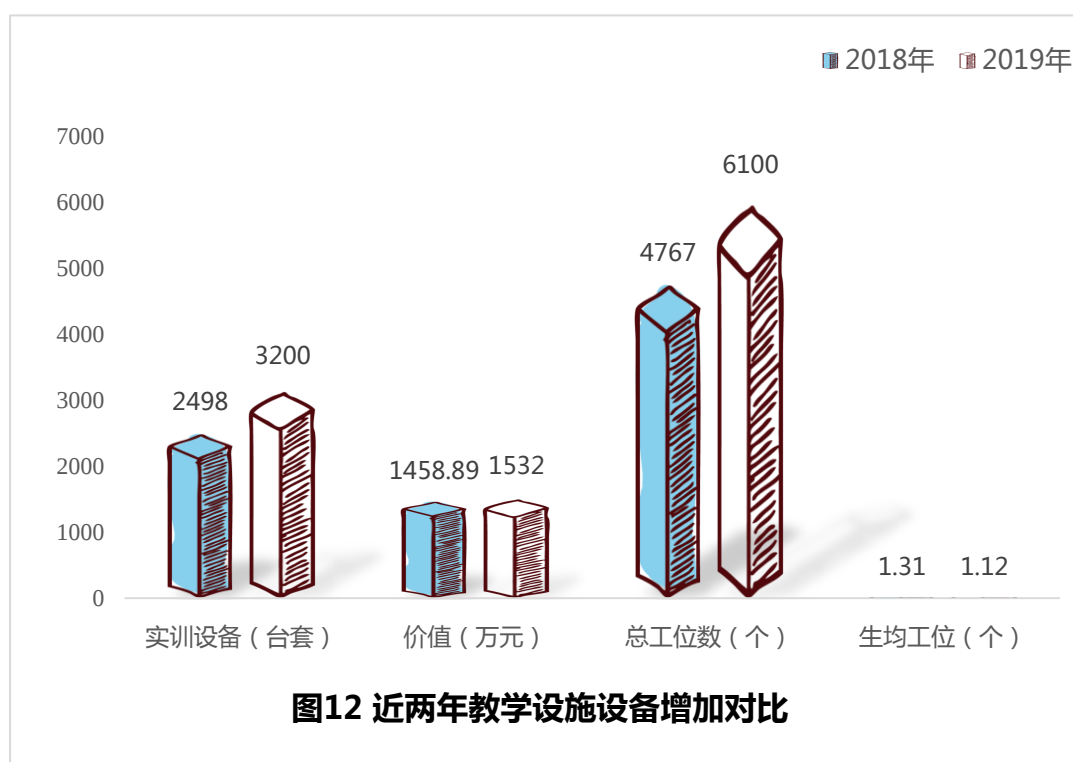
1. 教学设施设备

2019 年，学校投入 38 万元改造计算机与艺术设计系动漫设计与制作实训室、计算机应用基础实训室、虚拟现实室内设计建模中心、服装设计实训室等实训基地；投入 27 万元建设汽车工程系；投入 2 万元改造现代服务系舞蹈室、会计实训室等；投入 2 万元改造机电工程系 PLC 实训室，累计投入达到 70 万元。教学设施设备的投入与改

造，既满足了新设专业教学需要，又大大提高了教学质量，为专业建设和教学管理提供了保障（详见表 5、图 12）。

表 5：教学设施设备增加情况

目	2019 年	2018 年	增加数	较上年提升%
实训设备套（台套）	3200	2498	702	28%
价 值（万元）	1532	1458.89	73.11	5%
总工位数（个）	6100	4767	1333	28%
生均工位（个）	1.31	1.12	0.19	17%



同时，学校根据实际，总体部署，分布实施，逐步推进信息化建设。校园网络基础设施不断完善，网络安全得到保障，行政办公管理使用“钉钉”平台，自主开发使用招生信息管理系统、财务收费信息

管理系统、学生实习信息管理系统、采购管理系统等，信息化管理水平逐步提升，效率不断提高。

2. 师资培训

2019 年学校组织教师参加校外（省、市级）培训 30 次，培训人数达 154 人次；组织校内教师业务培训达 860 人次，人均培训 58 课时，同比去年持平；派遣教师到企业参加实践活动 10 人次；外出调研 5 次，与去年持平；2019 年本校有市级专业带头人培养对象 2 名（第三批），市级课程负责人培养对象 1 名（第三批），市技工院校精品课程建设项目立项 1 项，另外遴选和认定了一定数量的专业带头人和骨干教师。

表 6：师资培训情况

教师培训			
校内培训人次	校外培训人次	企业实践人次	外出调研人次
860	154	10	5

（二）过程保障

1. 党团工会建设

学校积极贯彻落实上级文件精神，认真组织开展深入学习贯彻习近平总书记系列讲话精神，围绕中心工作抓好党建、团建工作，充分发挥党组织、团组织战斗堡垒作用和党员、团员先锋模范作用。全年党支部吸收新党员 3 名，其中教职工党员 1 名，学生党员 2 名。学校团委发展新团员 153 名。学校青年党校、团校举办了入党积极分子培训班（72 名学员，其中教职工学员 10 名）和入团积极分子培训班（153

名学员），引导青年学生坚定理想信念，树立正确世界观、人生观、价值观，积极向党、团组织靠拢。

为强化思想政治教育，进一步深入贯彻“习近平总书记在全国思想政治理论课座谈会上的重要讲话”精神，传承和弘扬中国传统文化，11月，学校党支部牵头，开设思想政治教育的第二课堂——蓝天大讲堂。通过一系列的中国传统文化教育输出，使学生提高自己的民族自豪感和自信心，同时也更加深刻地让他们认识到何为“工匠精神”、何为“中国魂、中国梦”。

学校党支部领导工会积极做好党的群众工作，开展各种送健康、送温暖活动。组织开展“三八”妇女节活动、教职工中秋节慰问活动、教职工年度健康体检活动、教职工年度团队建设活动，以及探望患病职工的送温暖活动。

2. 安全、规范管理

（1）安全管理

学校不断完善安全管理机制和制度。一是持续把安全工作放在各项工作的首位，坚持“党政同责、一岗双责、失职追责”“同布置、同检查、同考核”及“安全第一、预防为主、防治结合、落实主体责任”原则；二是逐级压实安全责任，将学校2019年安全管理目标分解为各二级职能部门年度目标管理考核的指标；三是适时修订了12个安全管理制度和6个应急预案。

校园实行半封闭式管理，严格执行出入人员查证登记制度，校园实行24小时巡逻制度。突出抓好消防安全，坚持消防一小时巡查制

度，每月开展一次消防安全大检查，确保了 2019 全年校园未发生火灾事故。加强消防设施建设，更换灭火器 907 瓶，补充灭火器 146 瓶及灭火器箱 60 个，制作安装“消防疏散平面图”牌子 53 个。举办消防安全知识普及讲座，开展了消防逃生疏散演练活动。

学校十分重视食品卫生安全工作。每天安排一名中层干部进入食堂进行日常性管理监督检查，长期坚持实行学校法人、校长、书记、中层干部日常性“食堂陪餐制度”和“明厨亮灶”视频监控管理，保障了食堂食品安全。学校膳食委员会每月组织开展一次民主管理检查活动，采用《食堂膳食工作检查评分表》进行现场检查评分，并与食堂经营负责人进行面对面的交流。由于管理到位，顺利通过广州市天河区食品药品监督管理局的评估鉴定，获得了“餐饮服务食品安全 B 级”资质，师生对食堂服务的满意度达到 91.14%。

学校对学生实训实习安全管理工作到位，没有发生实训实习安全事故。学校就业服务中心的实习指导教师每月通过走访、电话、QQ、微信及“学生实习信息管理网络平台系统”等多种方式跟进，加强对学生的实习安全教育，及时了解掌握其实习安全情况。

（2）规范管理

学校通过持续加强内涵建设，在教学管理、学生管理、质量管理、信息化建设等领域的管理规范明显增强。

教学管理制度规范、完善。建立有效的“校—系”两级教学管理模式，认真执行《课堂常规》《实训教学管理规定》和《实训 6S 管理目标》等规定，将学生纪律观念、文明素养和职业素养的培养融入

到课题教学中。2019 年共计投入 100 多万元不断改善办学条件，优化教学环境，为专业建设和教学管理提供了有力保障。

学生管理工作规范化水平不断提高。学生处下设团委、学生科、学籍科、生活科，专职团干部负责指导团委、学生会工作，组织学生开展健康有益、丰富多彩的校园第二课堂活动；专职辅导员由学生科进行常规管理；生活科负责指导学生宿舍的生活教师做好学生生活服务工作。按照《技工学校学生行为规范》要求，对不同年级采取不同措施，多采取说服教育，多说、多讲、多了解，让学生进校门就能感受到文明气息。一年以来，学生违纪率占全校总人数的 2.3%，全校学生操行合格率达到 98%，较上年度提高了 0.5 个百分点。

校园信息化建设水平逐步提高。学校已实现校园网全覆盖，无线网络 WiFi 进入学生宿舍供学生免费使用，持续实行无纸化办公，行政办公管理使用“钉钉”平台，开发并使用了“招生信息管理平台”“财务收费信息管理平台”“学生实习信息管理平台”“采购信息管理平台”等信息管理系统。

教育质量管理运行机制不断完善。2019 年学校持续实施年度目标管理责任制考核办法和 ISO9001:2015 质量管理体系标准，形成了纠正预防与持续改进机制，行政管理、教学管理、学生管理、后勤保障管理等过程与效果检测持续推进，根据专家评审结果反馈意见，及时对不合格和持续改进项目进行整改，持续提高了学校各项工作管理水平，使学校管理工作的规范性得到进一步提升。学校本年度教育质量工作受到广州市人力资源和社会保障局表彰，荣获“2019 年广州

市技工教育高质量发展工作先进单位”。

3. 人文素养教育

（1）校园文化建设情况

学校坚持以校园文化建设为抓手，全面推动内涵建设。通过校园宣传栏、橱窗、LED 屏、常年固定宣传标语、校园广播站、学校官网官微等，全方位、多样化的开展校园文化宣传活动，大力推进校园文化建设，营造浓厚的校园文化氛围，丰富师生的校园文化生活，打造蓝天特色的校园文化品牌。

（2）公共文化课实施情况

学校大力推进课程改革，重视公共基础课的教学组织，公共基础课程与专业课程总学时之比为 25%-30%，按照人社部规定开展课堂教学，各专业均按要求采用规范教材。除开设有《语文》《数学》《英语》《政治》等公共基础课外，还有针对性地分专业增设了《心理健康》《安全常识》《就业指导》《创业教育》等文化素质课，在教学中采用互动式教学等形式来组织教学。

（3）社团文明风采活动开展情况

学校充分发挥社团在校园中的重要作用，共成立了以宣传服务类、体育武术类、专业术科类、文化艺术类四大类型为主的学生社团 21 个（详见图 13、表 7）。

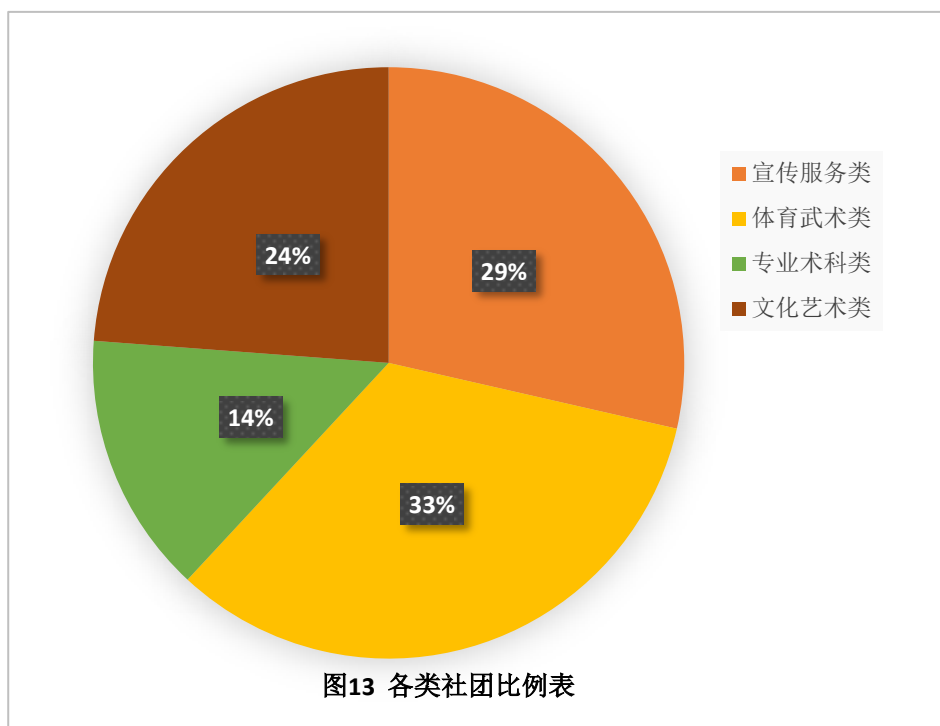


表 7：校园社团情况一览表

宣传服务类	体育武术类	专业术科类	文化艺术类
青年志愿者服务队	羽毛球协会	服装协会	自由音乐协会
宿舍管理委员会	篮球协会	动漫协会	街舞协会
校园仪仗队	跆拳道协会	创业协会	国学社
校园广播站	武术协会		书画协会
蓝天青少年成长中心	TNT 足球协会		电子竞技协会
学生禁毒志愿队	龙狮社		
	乒乓球协会		

学校重视活动育人，积极开展丰富多彩的第二课堂活动。一年来，学校开展了促进学生全面发展的创新创业技能节、社团文化艺术节、体育文化节、宿舍文化节、女生节系列活动、“学雷锋文明礼貌月”、

禁毒防艾等系列活动。



(4) 团组织和学生会建设活动开展情况

1. 开展团员教育活动

为了全面提高团员的思想政治素质，进一步激励广大团员发挥模范作用，校团委 4-5 月份开展了增强团员意识教育活动，并组织召开第七次学生、团员代表大会暨 2018-2019 学年上学期先进集体及个人表彰大会，共有 18 名同学当选为新一届团学联合会委员会委员，106 位同学被评为“优秀团干部”，93 位同学被评为“优秀共青团员”。此外，学校鼓励学生积极加入共青团，全年共发展了 150 余位新团员，并组织策划了入团宣誓大会，用隆重的仪式鼓励新团员在今后的学习生活中做好模范带头作用。

2. 加强教育管理和指导，塑造高素质学生干部队伍

学校团委与学生会一起，以“团结合作，效率当先”为工作宗旨，参与学校的管理，促进学生在德，智，体，美，劳多方面得以全面发展（详见图十六 团学组织架构）。本年度以来，具体工作及活动如下：

(1) 通过第七次团员、学生代表大会换届选举出第十二届团学联合会干部，并招募了 140 余位新干事。

(2) 本学年开展团学联合会干部培训共 8 次，每次培训人数达 140 余人，并且坚持每周一次主席团、部长例会，完善了团学联合会操行成绩表，按淘汰制，每月考核分数不达标的成员将退出团学联合会，所退成员部门部长予以扣分处理。

(3) 组成学生就餐秩序维护小组，较好的维护了学生就餐的秩序；每天协同值周班级共同开展工作，监督值周班级的值周情况；每晚 8 点 30 分至 10 点 30 分在校园巡查，做到发现问题及时上报老师，巡查效果良好；每周对各教室的卫生情况进行检查，并及时统计好数据。

(4) 承办了全校性学生第二课堂活动，如：体育文化节、女生节、校园辩论赛、主持人大赛、校园十大歌手大赛等一系列活动。

4. 综合职业能力培养

(1) 完善专业设置，加强新专业开发

2019 年学校根据《国家技能人才培养标准指南》和《一体化课程规范开发技术规程》进行专业开发和建设，准确把握战略性新兴产业和新兴先导性服务业需求，调整专业和课程设置，使专业更好的服务产业和区域经济发展。在巩固和加强传统优势专业的基础上扶持和发展新兴专业，努力建设好“专业群”。今年停招专业“工商管理（高级技工）”专业；新增了“城市轨道交通运营与管理（高级技工）”“眼视光技术（高级技工）”和“眼视光技术（中级技工）”专业。

表 8：2019 年新专业开发情况一览表

序号	新开设专业名称	层次	学制	所属系部
1	城市轨道交通运营与管理	高级技工	3 年	现代服务系
2	眼视光技术	高级技工	3 年	现代服务系
3	眼视光技术	中级技工	3 年	现代服务系

（2）校企共同培养人才，精准对接企业需求

学校坚持以市场需求和促进就业为导向，积极探索建立校企合作新模式，坚持“高端引领，校企合作，多元办学，内涵发展”的办学思路，秉承“互利互赢，资源共享，共同发展”的合作原则，以与海信集团、海尔集团、奥马电器等知名企业深度合作为引领，带动校企合作全面发展，构建以企业项目任务、岗位工作技能为引领的专业课程体系，打造“高标准、全工种、深层次”的校企合作模式，构建产教融合、知行合一的人才培养新模式。2019 年开设校企合作订单班 28 个，定向班培养学生人数 1822 人，定向培养技能人才实现精准对接企业需求。学校还与企业共建校外实训基地，情况如下图所示：

表 9：校企共建校外实训基地情况统计表

序号	合作企业	专 业	备注
1	宝缇蔻企业管理有限公司	形象设计	
2	亿美科技（广州）有限公司	形象设计	
3	广东三维家信息科技有限公司	室内设计	

序号	合作企业	专 业	备注
4	广州漫游计算机科技有限公司	计算机动画制作	
5	广州粤嵌通信科技股份有限公司	计算机网络应用	
		移动互联网应用技术	
6	广东粤为科技信息有限公司	工业机器人应用与维护	
7	海信集团	机电一体化	
8	海尔集团	工业机器人应用与维护	
9	广东奥马电器有限公司	机电一体化	
10	广州市新蓝天教育发展有限公司	幼儿教育	
11	深圳乐活电子商务有限公司	眼视光技术	
12	广州精威眼镜连锁有限公司		
13	深圳南和航空服务有限公司	航空服务	
14	湖北星海人力资源有限公司	城市轨道交通运营与管理	
合计	11 个专业、36 个班、14 家企业		

5. 教研教学改革情况

(1) 修订专业发展规划，重点特色专业示范引领

2019 年学校加快了专业规划与专业建设工作，修订和完善《广州市蓝天高级技工学校专业建设五年规划》，按照“高端引领、内涵发展”的总体要求,结合行业、企业发展对高技能人才的需求,不断加强新专业建设和新专业开发力度。开展了市、校级重点专业、特色专业建设。进一步修订完善了校级重、特专业管理办法标准和细则,并

依据相关的项目管理办法对申报项目建设内容进行严格的审核评审。
根据学校相关工作部署,推进市、校级重点、特色专业项目建设工作。

表 10: 重点专业、特色专业一览表

序号	时间	项目名称	专业名称	所属系部
1	2019 年	市级重点建设专业	电子商务	电子商务系
2	2019 年	市级特色建设专业	眼视光技术	现代服务系
3	2019 年	校级重点建设专业	工业机器人应用与维护	机电工程系
4	2019 年	校级重点建设专业	新能源汽车检测与维修	汽车工程系
5	2019 年	校级重点建设专业	计算机网络应用	计算机与艺术设计系
6	2019 年	校级重点建设专业	室内设计	
7	2019 年	校级特色建设专业	服装设计与制作	
8	2019 年	校级重点建设专业	幼儿教育	现代服务系
9	2019 年	校级特色建设专业	形象设计	

(2) 修订人才培养方案，完善课程标准

2019 年学校确立了新一轮人才培养方案和课程标准修订的总体思路,制定了“人才培养方案和课程标准修订意见”,对公共课课标进行了全面梳理,扎实有序推进人才培养方案和课程标准的修订工作。

本年度共完成 19 个专业大类,40 个专业层次的人才培养方案、320 门专业课课程标准和 8 门公共基础课课程标准的修订。通过对人才培养方案和课程标准的修订,学校对人才培养工作存在的一些历史性难题做出了全面梳理和决策应对,为学校保障人才培养质量奠定了

坚实的基础，确保专业教学文件的严谨性和指导性。教材的选用严格按照人社部与教育部门的要求选用规范教材。

（3）教学相长开展多元评价

教务处、教学督导室每月组织学校教学信息员会议，了解学生学习情况，掌握教师教学动态及教学各环节落实情况，对教学信息员提出的意见和建议进行整理、归类，并把突出存在的问题和需要及时解决的问题反馈到各相关部门，对好的方面加以宣传，对不足之处进行整改。

监控教学运行的重点数据，学校非常关注教学重点数据，包括学生评议、教学满意度和学生合格率等数据。本年度在校学生综合满意率为 95%，主要体现在教师采用行动导向教学，教学方法多样，教学手段直观、有效；教师布置学习任务量适当，课堂充实，课堂有收获，效果良好两项指标有所上升。切实保障了教学的严谨性和延续性；课程成绩合格率为 99.3%，成绩合格率较去年同期提升 0.25 个百分点，满意率较去年同期提升 1.8 个百分点，教学的有效性进一步提升。

（4）重视信息化建设，丰富教学资源

2019 年，学校稳步推进数字化资源建设，自主开发“慧校通”使用招生信息管理系统、财务收费信息管理系统、学生实习信息管理系统、采购管理系统等，信息化管理水平逐步提升，效率不断提高。组建数字化课程建设团队，建设数字化教学资源库。目前，在校学生注册数字化资源学习平台 1000 余人，网络教学资源正在教学中发挥

积极作用。

（5）重视科研管理，课题研究数量质量逐年提升

2019 年学校通过加强教科研队伍的管理与指导，促进专业发展建设，改革创新适应专业发展需求，鼓励教师积极参加各类教科研活动，促使学校教科研工作上新台阶。本年度教师积极参加各类教研教改课题研究工作，共完成国家级研究课题 1 项，校内研究课题 1 项，在研课题 3 项。

表 11：2019 年教师科研课题情况统计

序号	系部	负责人	属性	名 称	承担单位	组织单位	状态
1	机电	谢小宝	行政事业类	“工匠精神”背景下 技工院校低压电工课 程教学研究——以广州 市技工院校为例	机电工程 系	北京中教 智创信息 技术研究 院	结题
2	电商	陈倩红	校内	“三品”课堂——电商 美工实战教学	电子商务 系	电子商务 产业系	结题
3	现代	文晓平	校内	关于有效创设工作情 境与情境模拟教学模 式研究	现代服务 系	现代服务 型	开题
4	计算机	熊文斌	校内	基于网络平台优化作 业环节的研究	计算机与 艺术设计 系	网络技 术与移动互 联网教研 室	开题
5	教研室	陈乐	校内	优秀传统文化融入思 想政治课教育模式的 研究	教学研究 室	校教学研 究室	开题

6. 校企合作情况

2019 年，通过校企合作，开设“冠名班”“订单班”，涉及 10 个专业，36 个班，培养学生人数 2815 人，参与企业 14 家，学生就业率达到 99.04%，定向培养技能人才，实现精准对接企业需求。

表 12：定向培养情况统计表

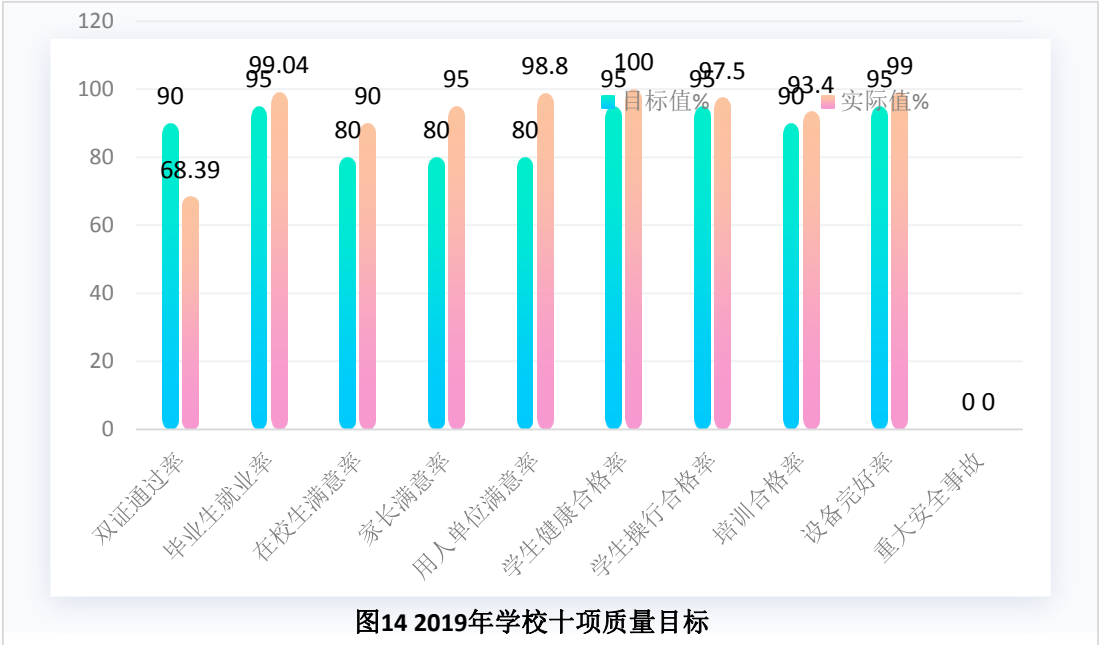
序号	合作企业	专业	人数	合作形式	备注
1	宝缇蔻企业管理有限公司	2017 级形象设计	25	冠名班	
2		2017 级形象设计	65	冠名班	
3		2018 级形象设计	23	冠名班	
4		2018 级形象设计	112	冠名班	
5	亿美科技（广州）有限公司	2019 级形象设计	60	冠名班	
6		2019 级形象设计	95	冠名班	
7	广东三维家信息科技有限公司	2017 级室内设计	117	冠名班	
8		2018 级室内设计	136	冠名班	
9		2019 级室内设计	163	冠名班	
10	广州漫游计算机科技有限公司	2017 级计算机动画制作	58	冠名班	
11		2018 级计算机动画制作	72	冠名班	
12		2019 级计算机动画制作	58	冠名班	
13	广州粤嵌通信科技股份有限公司	2017 级计算机网络应用 2017 级移动互联网应用技术	175	冠名班	
14		2018 级计算机网络应用 2018 级移动互联网应用技术	152	冠名班	
15		2019 级计算机网络应用 2019 级移动互联网应用技术	165	冠名班	
16	广东粤为科技	2017 级工业机器人应用与维护	96	冠名班	

序号	合作企业	专业	人数	合作形式	备注
17	信息有限公司	2018 级工业机器人应用与维护	95	冠名班	
18		2019 级工业机器人应用与维护	85	冠名班	
19	海信集团	2019 级机电一体化	65	冠名班	
20	海尔集团	2019 级工业机器人应用与维护		冠名班	
21	广东奥马电器有限公司	2017 级机电一体化	70	冠名班	
22	广州市新蓝天教育发展有限公司	2017 级幼儿教育	170	冠名班	
23		2018 级幼儿教育	140	冠名班	
24		2019 级幼儿教育	98	冠名班	
25	广州精威眼镜连锁有限公司 深圳乐活电子商务有限公司	2017 级眼视光技术	37	冠名班	
26		2018 级眼视光技术	46	冠名班	
27		2019 级眼视光技术	48	冠名班	
28	深圳南和航空服务有限公司	2017 级航空服务	40	订单班	
29		2017 级航空服务	46	订单班	
30		2018 级航空服务	14	订单班	
31		2018 级航空服务	35	订单班	
32		2019 级航空服务	8	订单班	
33		2019 级航空服务	26	订单班	
34	湖北星海人力资源有限公司	2017 级城市轨道交通运营与管理	145	订单班	
35		2019 级城市轨道交通运营与管理	23	订单班	
36		2019 级城市轨道交通运营与管理	52	订单班	
合计	10 个专业、36 个班		2815		

（三）产出保障

学校坚持以顾客为关注焦点，教职工全员、全过程、全方位为学

生提供优质的教育服务，确保学生“进得来（招生）、留得住（环境）、学得好（教育教学）、出得去（就业）、用得上（发展）”，并形成良性循环，学校的 10 项质量目标基本得以实现（详见图 14）。



四、社会贡献

（一）技能人才培养

学校坚持把培养社会生产、管理、服务一线的实用型技能人才作为根本任务，紧紧围绕技能人才培养开展教改、科研、德育、管理、服务、优质就业等育人工作，为企业输送合格技能人才， 今年在进行企业满意度调查时作了改进，从工作态度、工作业绩/能力、团队精神（团队合作）、知识结构、适应环境能力、创新精神等 15 个方面进行了调查，经初步统计综合满意度超过 96%。涌现出了一批高薪就业、优质就业的典型代表，如 2019 届吴卓聪校友，现就职于深圳市无招电子商务有限公司，任职运营总监，年薪 36 万；肖鸥腾校友，

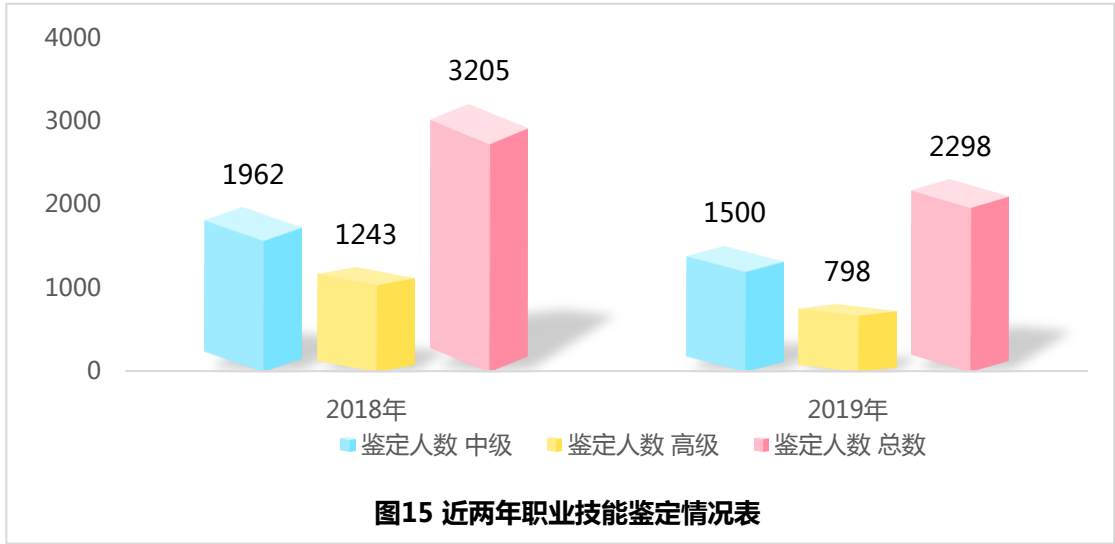
自主创业，拼多多开店，综合收入年薪 30 万；刘高寒校友，自主创业，拼多多开店，综合收入年薪 12 万；杨佳定校友，现就职于广州市清力净水有限公司，任该企业天猫店铺运营专责职务，月薪 9800 余元等等。

（二）社会服务

1. 鉴定考务工作

（1）今年首次申请成为企业人力资源管理师全国统考考场，在 ATA 技术支持下，首次接收考生 445 人，出色的考务工作，良好的考场环境，受到省、市两级技能鉴定指导中心领导的好评。

（2）今年共组织鉴定考试的职业技能鉴定工种有保育员、眼镜定配工、眼镜验光员、汽车修理工、电工、铣工、美容师 7 个工种，共计 140 个批次，鉴定人数 2298 人次。其中报考中级工 1500 人次，高级工 798 人次。组织广东省计算机职业能力考试的工种有图形图像处理 56 人、办公软件 42 人，CAD36 人，总计 134 人，开展高新技术考试 239 人。考取电工上岗证、国内客运等行业证共 108 人。各类型鉴定量同比去年减少 907 人次，降低 29%(详见图 15)。



2. 技能培训

今年开设的职业技能培训工种有眼镜定配工、眼镜验光员、汽车修理工、电工、美容师、保育员 5 个工种，共培训 876 人（眼镜定配工 136 人、眼镜验光员 289 人、汽车修理工 54 人、电工 84 人、美容师 108 人、保育员 205 人）；高新技术培训 239 人；计算机职业能力培训 134 人；电工上岗证、国内客运等行业证共培训 108 人；总计培训 1357 人次。（详见图 16）。



（三）公益帮扶

学校重视公益事业，以义务献血、慰问敬老院、服务周边社区及中小学校等公益活动，提高学生的道德修养与志愿服务意识。一年以来，学校相继组织了敬老院慰问活动，全校师生义务献血活动，衣物捐赠活动，书本捐献活动，以及珠吉街道义教志愿服务活动。

表 13：公益活动一览表

项目	类别	次数	参与人数/捐献数量
公益活动	敬老院慰问活动	1	15 人
	义务献血活动	1	80 人
	衣物捐赠活动	1	260 公斤
	爱心捐书	1	14 本
	社区义教	30	200 人

五、举办者履责

（一）经费

2019 年学校教学仪器设备投入 26 万元，图书馆增加图书 1.5 万元，为提高教师队伍建设水平，投入教师培训费 7 万元，在组织创新创业技能节、校园社团文化艺术节等学校活动中投入近 20 万元。

为解决贫困学生就业问题，学校特向中国南方人才市场管理委员会办公室为 17 位低保家庭毕业生申请创业补贴共 3.4 万元。

对政府专项资金的使用与管理，建立健全了专项资金的审核制度、内控制度和资金使用台账制度，确保资金安全，同时完善项目建设的过程管理、验收管理和绩效管理，在专项资金使用管理工作检查中，得到了上级领导的充分肯定。

（二）政策措施

1. 国家资助政策。做好国家资助工作，确保学生的助学金、免学费按政策按时、足额，准确的发放，切实推进和落实国家的资助政策。同时，为了使资助工作有据可依、有章可循，学校根据有关文件制定

了资助工作的管理制度，使资助工作更加规范化。本学年以来，资助工作具体情况如下：

国家免学费共计申报 3728 人，较上学年减少 371 人，下降 9.05%。减免学费总金额为 14,106,575 元，其中 2019 级申报 1071 人，减免金额为 4,026,225 元；2018 级申报 1204 人，减免金额为 4,555,320 元；2017 级 1453 人，减免金额为 5,525,030 元。（高耗材 1315 人，申报金额为 5,661,075 元；低耗材 2413 人，申报金额为 8445,500 元）。国家助学金共计申报 155 人，较上学年减少 88 人，下降 36.21%，申报总金额为 310,000 元。其中 2019 级 66 人，申报金额为 132,000 元；2018 级 89 人，申报金额为 178,000 元。

表 14：资助对比情况表

	国家免学费		国家助学金	
	人数	总额	人数	总额
2018-2019 学年	4099	¥15,604,715	243	¥486,000
2019-2020 学年	3728	¥14,106,575	155	¥310,000

2. 在国家政策允许的范围内，学校在教学、招生、用人、收费等方面都拥有办学自主权。作为民办学校，依法自主制定发展规划，设立内部组织机构，聘任教师和职员，管理学校资产财务；按照国家课程标准和有关规定自主设置和调整专业、开设课程、选用教材、制订教学计划和人才培养方案；在招生方面，按照上级核定的办学规模，与当地公办学校同期面向社会自主招生。

3. 不断提高教师待遇。学校全员实行聘用合同制，师生比坚持按规定控制在 1:20-25 配备，同时依法依规保障教师工资、福利待遇，按照有关规定为教师办理社会保险和住房公积金。近年来学校更是将师资队伍建设作为优先保障对象，教育投入更多向教师倾斜，不断提高教师的待遇。学校教师在资格认定、职称评审、进修培训、课题申请、评先评优等方面与公办学校教师基本享受同等待遇，在入户方面也享受民办学校教师入户的相关政策，在一定程度上保障了学校教师的质量及稳定性。

六、特色创新

（一）大幅提升宣传品质，打造全新品牌

宣传工作是学校软实力的一种体现，也是展示学校办学与管理水平的一扇窗口。2019 年学校积极稳妥扩大宣传范围，将校内多次热点事件、焦点新闻成功推送到《中国教育在线》、《中学生报》、《广东职业技能》、《广州技工教育与培训》、搜狐网等各类媒体，树立良好的学校形象。携手新媒体中心，将学校宣传工作一分为二，形成官方网站+微信公众号齐头并进搞传播、各司其职谋实效的布局。将官方网站的宣传侧重点放在专业建设、教研教改、校企合作等办学亮点方面，微信公众号则倾向于展示学校各类丰富的活动、竞赛、学生特长等，二者相辅相成，唱响蓝天宣传主旋律。

（二）“四心汇聚”，提高就业服务水平

鉴于学生就业问题的重要性与紧迫性，学校充分发挥主动性和计划性，结合本校师生的具体情况及特色，运用“四颗心”——关心、

热心、用心、上心，相互融合汇聚的工作方法，为学生的实习、就业保驾护航。并运用现代信息技术搭建“慧校通”系统跟踪管理服务平台，拉近与学生的距离。

（三）质量贯标讲“三化”，抬高规范管理水平

学校严格执行程序化、科学化、专业化的“三化”管理，有针对性的从规范质量管理记录入手,制作各类表格的标准版式、统一文本的格式、提高质量管理的整体能效，确保所有参评“申高”资料符合统一的规范要求。今年在质管办率领下全面启用 B/O 版质量体系文件，严格按照“写我所做，做我所写，查我所做，改我所查”和 PDCA 循环要求，抓紧、抓实、抓出成效，使文件档案管理水平由初级阶段逐渐向中高级阶段迈进，促进了管理的规范性，提升了管理的科学性。

蓝天高技疫情防控在行动 守卫师生健康安全警戒线

<http://guangdong.eol.cn/> 来源：中国教育在线广东站 作者： 2020-02-20 李庆：大 中 小

高考名词解析

- 高校自主招生全解读
- 数论竞赛：数论知识竞赛
- 各地高考一分一段表

面临新高考 高中生如何选择

- 高考平行志愿全解读
- 2018年高职院校招生
- 各地高职院校投档线

中国教育在线 2020年春节，注定会令人终生难忘，新型冠状病毒感染的肺炎疫情持续蔓延，严重威胁人民群众的生命安全和身体健康。“生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任。”面对新型冠状病毒感染的肺炎疫情的严峻形势，广州市蓝天高级技工学校坚决贯彻落实上级主管部门的安排部署，把打赢疫情防控阻击战作为当前最重要的工作，强化政治责任，积极主动广大师生，全力投入战斗，为打赢疫情防控阻击战贡献力量。2月10日，广州市人力资源和社会保障局何士林副局长一行来校检查后，对学校疫情防控工作给予高度肯定，认为学校的防控工作扎实、细致、有序。不愧是名副其实的高级技工学校。”



广州市蓝天技工学校质量记录
内部质量审核检查表

编号：QD-QM-03 页次： 页

质管办： 综合办公室（校办、质管办） 涉及章节条款：6/7.5/8.6/9.2/9.3/10.2/10.3 审核时间：2018年7月6日

审核依据	审核项目及要求	审核方法	审核评价记录
内部质量审核控制程序	有无编制《内部质量审核年度计划》并按计划组织实施内审，形成内审记录。 如内审过程存在不符合，有无实施改善，并确认改善效果。	检查：《内部质量审核年度计划》、内审记录、不符合报告等	
文件控制程序记录控制程序	外来文件、质管文件有无统一登记，登记后建立《收文登记表》，并分别呈交相关部门，并组织文件传阅、归档和作废。	检查：《收文登记表》	
	识别、收集、管理与本部门质量活动有关的法律法规、标准（技术）文件，填写《适用法律法规清单》。	检查：《适用法律法规清单》	
	根据文件发布范围分别填写《发文登记表》，由确定发布范围的责任人批准，按规定范围发放文件。	检查：《发文登记表》	
	需归档的文件有无进行收集、归档。	检查：档案目录	

七、主要问题

（一）教学问题

1. 专业建设基础薄弱，师资队伍专业水平参差不齐，教师参与教研教改的积极性不高，一体化教学改革需要加快步伐等。
2. 技能竞赛团队综合能力有待提高。

3. 办学资源存在教育教学需求的矛盾，资源场地建设跟不上学校发展步伐。

4. 学生第三年参加顶岗实习，学生选择实习单位的自主性较大，历年来，学生参加顶岗实习，由学校推荐实习单位或者学生自主落实实习单位。但第三年校外实习，是教学计划的重要有机组成部分，应强化实习的教学用意，需教务部门、学生管理部门、实习就业部门等相关部门群策群力，共同做好校外实习的教学引导工作。

（二）职业技能问题

加强学生职业技能培训，为其提升就业竞争力“添砖加瓦”。在学生学好专业知识的基础上，指导学生参加必要的职业技能培训，获取职业技能证。同时，在教学过程中，加大对计算机能力的培养，全面提升学生的综合竞争力。

八、应对措施

（一）探索专业建设机制，全方位提升教育教学质量。建立以专业为单位的诊断及研讨机制，适时组织行业企业专家对专业建设及发展方向的诊断研讨，找准专业定位和培养目标、完善课程体系解决教学中存在的问题。制定专业发展规划和年度实施计划，加强专业校企合作项目开发，加大对专业建设的扶持力度。

（二）深化重点、特色专业建设，形成蓝天品牌专业。加大重点和特色专业建设力度，成立专业建设评估指导委员会，开展重点特色专业建设评估，对通过学校评审的专业进行授牌。每年开展两次以上的重点特色专项检查，以检查评估为契机，加强专业与专业之间的交流学习，共同提升。

（三）综合育人，促进学生全面成长。按照学校制定的《综合育人实施方案》，紧紧围绕立德树人根本任务，在学校“六育人”方针

基础上，构建起全过程、多维度一体化立体育人体系。实施"生涯导航"教育，加大“职业生涯规划”课程比重，以服务学生成长成才为宗旨，有机整合校内外育人资源，将专业教育和实践教学有机结合，力争取得显著的育人效果。

（四）立足校本，加强教科研工作。加强科研队伍建设和科研制度建设，营造科研工作的氛围。提高学校职工培训质量和水平，坚持以课题研究为引领，带领教师积极开展多层次且富有成效的校本教学研究；坚持培育典型经验，推进学校内涵建设，发挥教科研在学校建设中的重要作用。