



广州市蓝天高级技工学校
GUANGZHOU LANTIAN SENIOR TECHNICAL SCHOOL



2018年

教育质量报告

成就人生职业理想

目 录

一、学校概况	1
(一) 学校情况	1
(二) 学生概况	2
(三) 教师队伍	4
(四) 六率情况	5
二、学生发展	5
(一) 学生素质	5
(二) 在校成就	6
(三) 职业发展	8
三、质量保障	9
(一) 投入保障	9
(二) 过程保障	10
(三) 产出保障	20

四、社会贡献	20
(一) 技能人才培养	20
(二) 社会服务	21
(三) 对口支援	22
五、举办者履责	23
(一) 经费	23
(二) 政策措施	23
六、特色创新	25
(一) 创新顶岗实习管理模式	25
(二) 创新工作目标管理模式	25
(三) 创新启动“文化引领”强校工程	26
七、主要问题	27
八、改进措施	27
(一) 努力提高办质量，实现办学规模和效益同步发展	27
(二) 加强队伍建设，为学校的良性发展注入动力	28

广州市蓝天技工学校 2018 年度教育质量报告

一、学校概况

(一) 学校情况

广州市蓝天技工学校是由全国创新人才培养示范单位、创新创业教育第一品牌、电子商务创业示范性高校——潮汕职业技术学院投资创办，经广州市人力资源和社会保障局批准成立，具有独立法人资格的民办技工学校。创办于 2007 年，2010 年通过“省一类技工学校”评估验收，2012 年晋升为广东省重点技工学校，2016 年通过广东省重点技工学校复评，2017 年通过 ISO9001:2015 质量管理体系认证。



(图 1：潮汕职业技术学院；图 2—3：广州市蓝天技工学校)

学校占地面积 10.62 万平方米，建筑面积近 5.5 万平方米，实习实训场地面积 1.7 万多平方米，设备近 3000 多台套，价值近 1500 万元，固定资产总值 2300 万元。

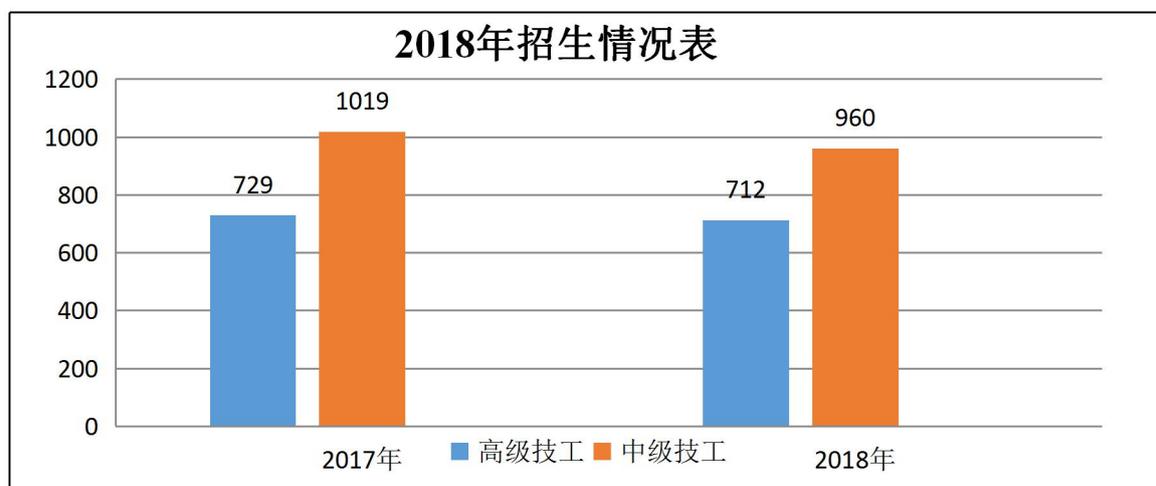
学校以“厚德、博学、精技、强能”为校训，坚持“高端引领、校企合作、多元办学、内涵发展”的办学思路和“视办学质量为生命，以学生就业为根本”的办学理念，以立德树人、促进就业和服务发展为导向。设有电子商务产业系、经济管理系、计算机与艺术设计系、机电工程系和汽车工程系五大教学系，紧贴用人单位需求开设中、高级技工专业 37 个。办学 11 年来，已为社会培养和输送数以万计合格的技能人才，“成就人生职业理想”的口号已响彻南国大地。

（二）学生概况

1. 招生规模

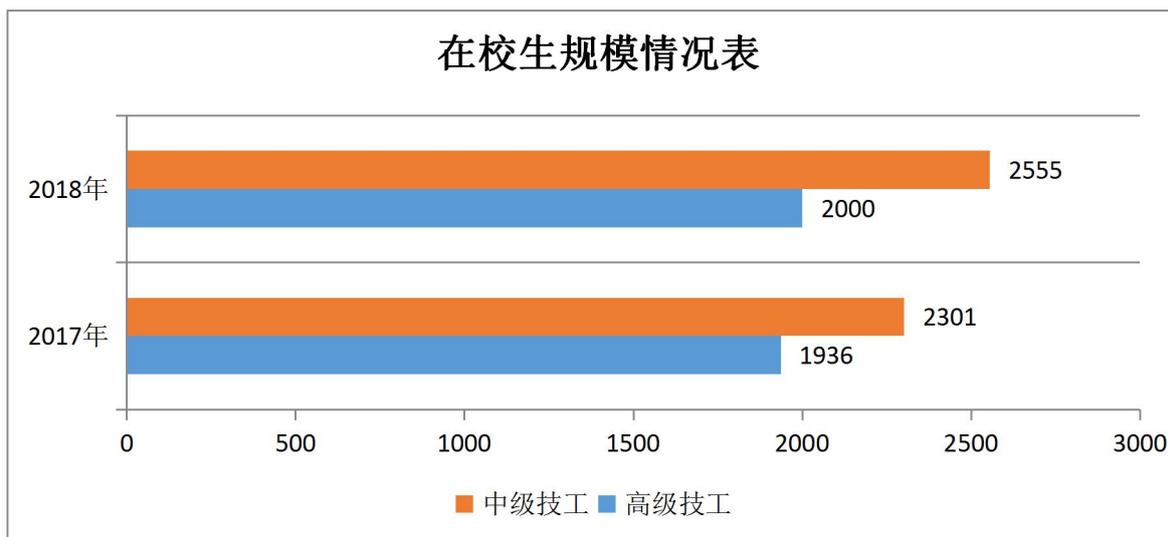
2018 年学校招收新生 1672 人，同比去年的 1748 人，减少 4.5%；其中高级技工招收 712 人，占招生总人数的 42.58%，同比去年的 729 人，减少 2.38%；中级技工招收 960 人，占 57.41%，同比去年的 1019 人，减少 6.15%。

（详见 2018 年招生情况表）



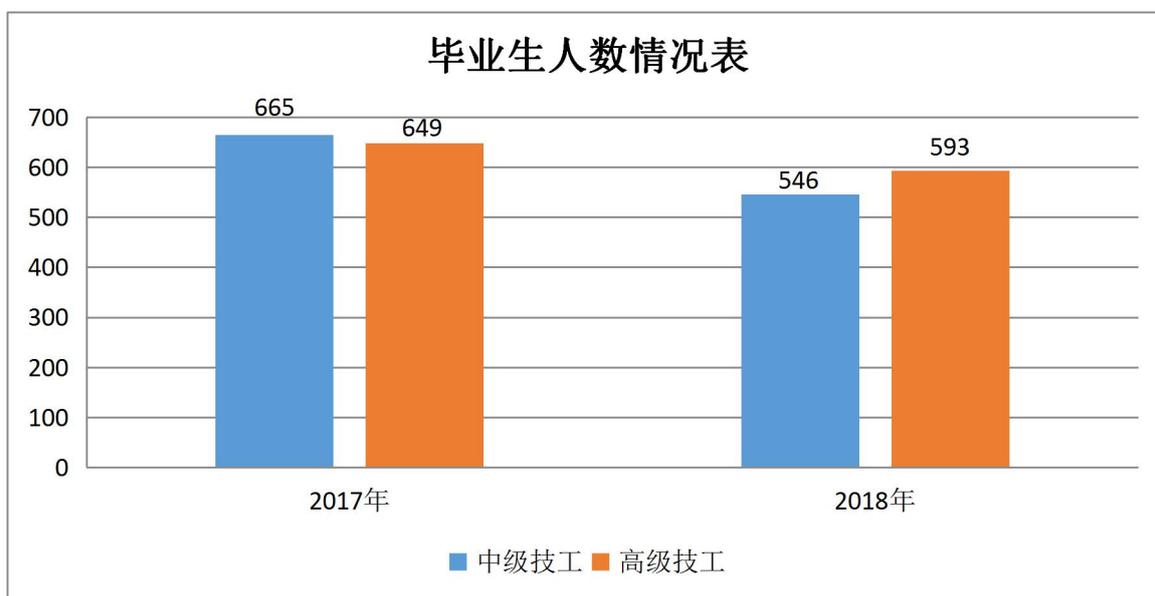
2. 在校生规模

学校现有在校学生 4555 人，同比去年的 4237 人，增加 7.51%；其中高级技工在校生 2000 人，占在校生总人数的 43.90%，同比去年的 1936 人，增加 3.31%；中级技工在校生 2555 人，占在校生总人数的 56.09%，同比去年的 2301 人，增加 254 人，增加 11%。（详见在校生规模表）



3. 毕业生规模

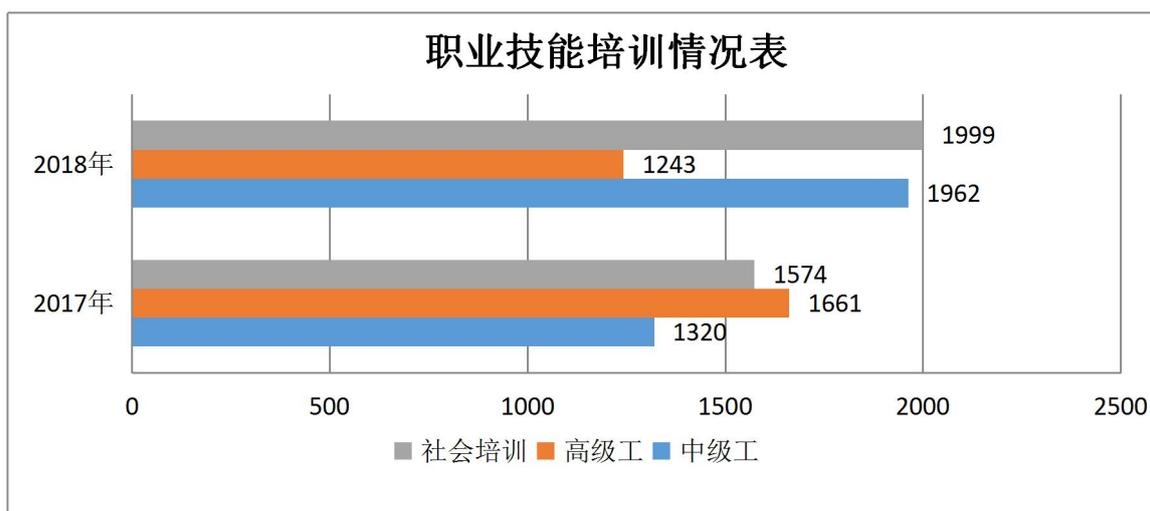
2018年毕业生总人数为1139人（高级技工593人、中级技工546人），同比去年的1314人，减少175人，下降13.31%。其中：高级技工毕业人数593人，同比去年的649人，减少56人，减少8.63%；中级技工毕业人数546人，同比去年的665人，减少119人，减少17.89%。（详见毕业生人数情况表）



4. 培训规模

2018年技能鉴定3205人次（高级1243人次、中级1962人次），同比去年2981人次，增加224人次，增加7.5%；社会培训1999人次，同比去

年的 1547 人次，增加 425 人次，增加 27.00%。（详见职业技能培训情况表）

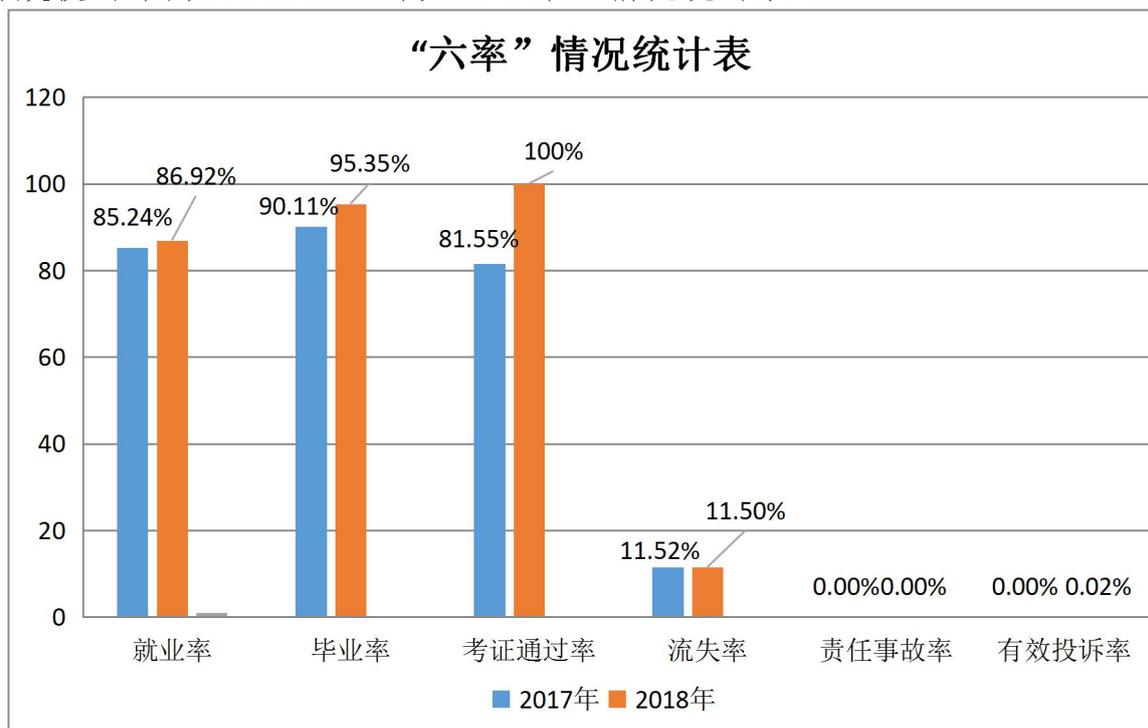


（三）教师队伍

百年大计，教育为本，教育大计，教师为本。学校持续推进教师、管理、后勤服务三支队伍基本建设，逐步提高队伍综合素质，不断优化队伍结构，为学校升等级保质量奠定基础。截止 2018 年末，共有教职工 205 人，其中专、兼职教师 154 人（专任教师 109 人、兼职教师 45 人），兼职教师占教师总数的 29.22%；按学制教育一、二年级在校学生数 3195 人核计，生师比为 20.75:1；专任教师 109 人中，文化理论课教师有 10 人，技术理论课教师有 53 人，实操课教师有 46 人；技术理论课和实习指导教师（包含“一体化”教师）44 人中，占技术理论课教师和实习指导教师总数的 44.4%。文化、技术理论课教师 63 人，均具有大学本科以上学历，实习指导教师 46 人，均具有大专以上学历（大专 11 人、本科 35 人）；本科以上学历教师 98 人，占全体专任教师的 89.9%；文化、技术理论课教师中具有高级专业技术职务（7 人）或高级技师（13 人）职业资格者 20 人，占 31.75%。实操指导教师 53 人，均具有大专层次以上学历，且都获得了高级以上技能资格证书，其中获得技师及以上职业资格的 21 人；专任教师平均年龄 35 岁（22-30 岁 51 人，31-40 岁 31 人，41-50 岁 16 人，50 岁以上 10 人）。教职工人数、教师队伍和去年基本持平。

（四）六率情况

学校全面推进质量监督管理，努力提升“六率”水平。经监测数据分析，学校2018年应届毕业班应毕业学生1139人，实际就业1120人（含升学126人、参军4人），就业率为98.33%，同比增加1.68%；应届毕业班应毕业学生实际毕业1086人，毕业率为95.35%，同比增5.24%；应届毕业班获得职业资格证书人数为314人，全部通过考评，考证通过率100%，同比增18.45%；按入学时经核准的学生人数1287人计算，流失率为11.50%；当年未发生责任事故，责任事故率为0；本年度发生1宗向市局反映未及时退回学位费问题的投诉，学校及时有效与家长进行沟通并办妥退费手续，有效投诉率为0.02%。（详见“六率”情况统计表）

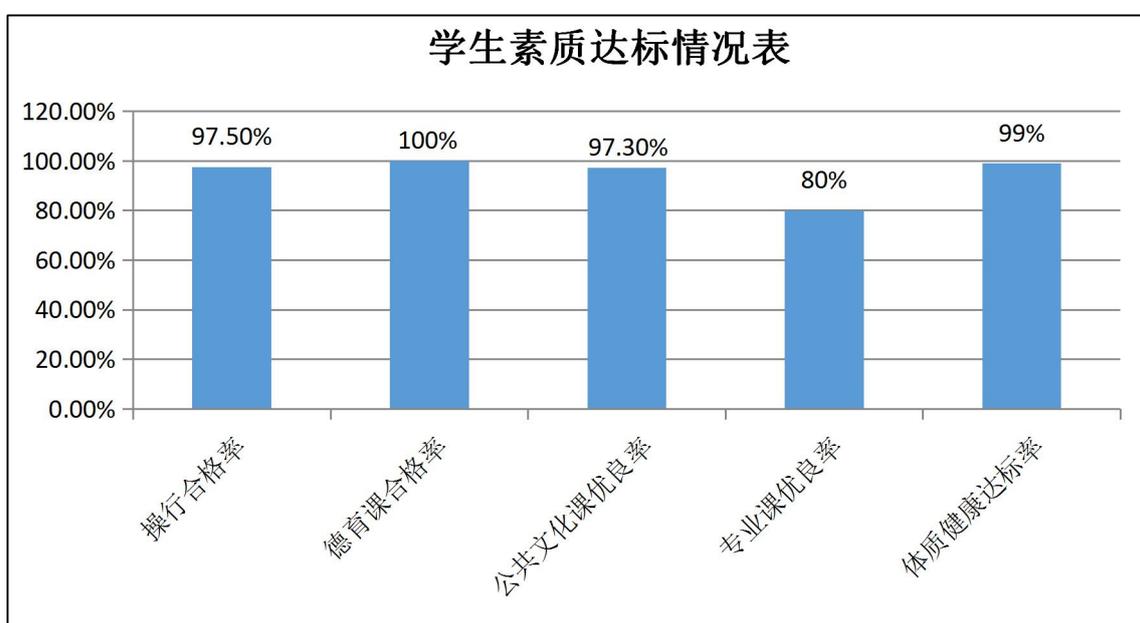


二、学生发展

（一）学生素质

学校通过开展“十大教育”活动，促进学生综合素质不断提升。活动内容包括思想道德教育、习惯养成教育、专业技能教育、职业素养教育、基础文化教育、安全教育、法纪教育、心理健康教育、主题班会教育、诚信教育、职业观教育等，促进学生“学会学习、学会生活、学会做人、学

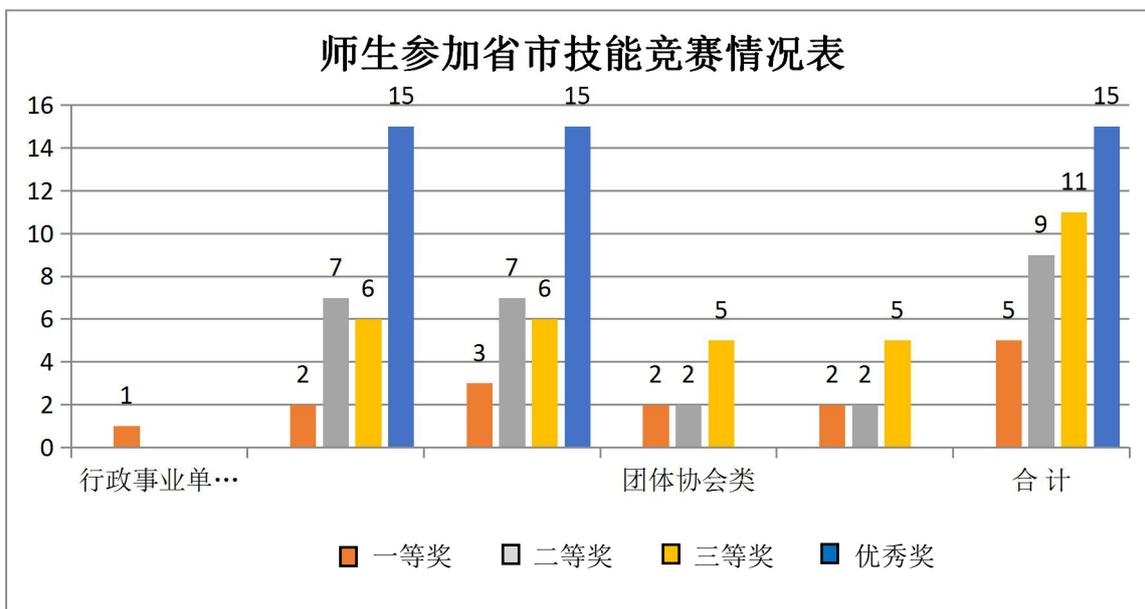
会发展”。同时，通过开展学生值周活动，提高学生“自我教育、自我管理、自我服务”的能力，促进了良好校风、学风的形成，学生的综合素质得到了全面提升。经数据监测，2018年学生操行合格率为97.50%；德育课程合格率为100%；公共文化课平均优良率为97.33%（历史98%、语文99%、数学93%、英语96%、体育99%、计算机基础99%）；专业技能平均优良率为80%（按17个专业参加技能鉴定考试，考核工种有17个计算）；体质测评合格率为99%（参加体质测评4555人，合格4510人）。（详见学生素质达标情况表）



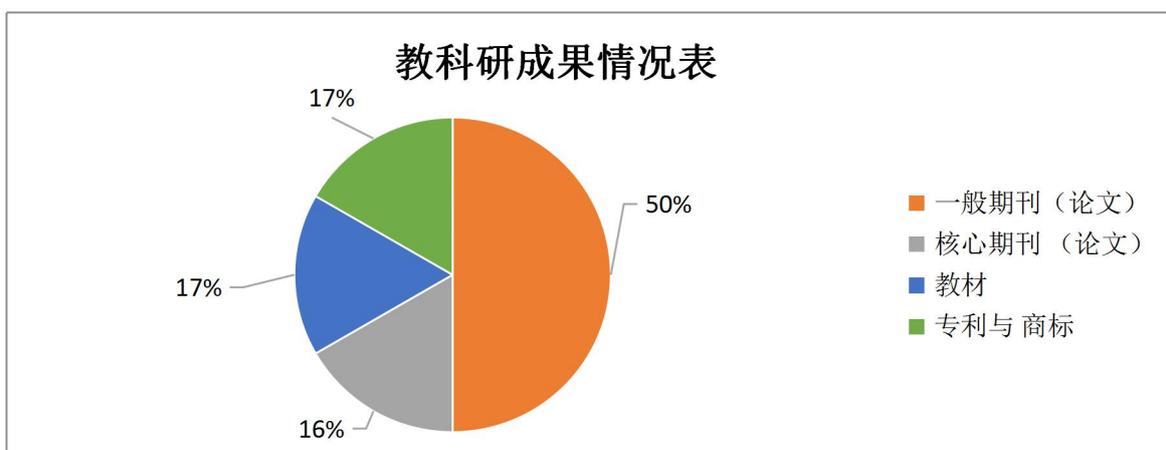
（二）在校成就

学校坚持“德育为先，技能为本”，以创新创业技能节、校园社团文化艺术节、体育文化节“三大节日”活动为抓手，将活动寓于专业教育、技能培养、职业素养、艺术修养等素质教育之中，结合参加省市技能、文体竞赛活动，实现以赛促教、以赛促研、以赛促学、以赛促技、教学相长的目标。在组织参加省市各类竞赛中，捷报频传。如：组织师生参加“羊城工匠杯”2018年广州市技工院校师生创新创业大赛，喜获3个一等奖、7个二等奖、6个三等奖和15个优秀奖的优异成绩；组织师生参加广州市职业技能教学研究会发起的各项竞赛，其中“教学论文竞赛”获得2个一等

奖、1个二等奖、3个三等奖；“教学设计竞赛”获得1个二等奖、1个三等奖，并获“2018年广州市属技工院校第四届国学经典朗诵比赛”三等奖。（详见师生参加省市技能竞赛情况表）



此外，教师团队积极投入专业教学研究，在国内学术刊物上发表论文 4 篇、结题市级课题 1 项、校内在研课题 2 项；参加《广东技工教育研究》专题征稿暨优秀论文评选获一等奖 1 个。谢小宝、杨南宁老师的“PLC 在工业机器人控制系统应用（工业机器人控制系统）”勇获中华人民共和国版权局颁发的计算机软件著作权专利（登记证书号：软著登字第 2767836 号，专利号：2018SR438741）。（详见教科研成果情况表）





(图 1：我校开展创新创业技能节；图 2：我校教师谢小宝、杨南宁著作权专利证书
图 3-5：2018 年我校荣技工院校师生创新创业大赛部分奖项)

(三) 职业发展

学校坚持“视办学质量为生命，以学生就业为根本”的办学理念，遵循“以职业指导为基础、以企业开发为依托、以贴心服务为宗旨、以优质就业为目标”的就业工作方针，目前，已建立起“九大模块”就业辅导课程，包括就业环境分析、就业心理准备、初涉职场的适应性、就业期望值定位和择业定位、职业生涯规划管理与调整、求职准备、应聘实务、就业权益保护和安全教育，为学生的顺利实习和优质就业保驾护航。学生的职业发展实现了“三高二增长”局面。

——就业率高。2018 届毕业生 1139 人，初次就业 1120 人（含就业 990 人、升学 126 人、参军 4 人），就业率高达 98.35%，其中，广州地区就业人数 660 人（含升学 126 人、参军 4 人），占初次就业人数的比重为 58.93%，较 2017 届 54.35%提升 4.58%。

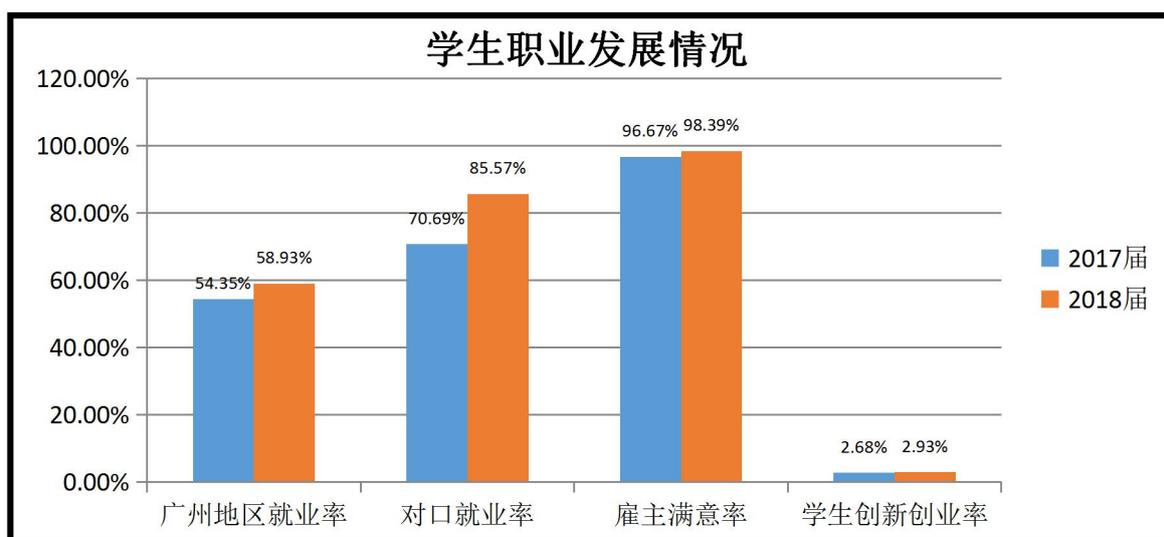
——专业对口匹配度高。2018 届毕业生对口就业人数 848 人，对口就业率为 85.57%，较 2017 届 70.69%提升 14.88%；

——用人单位满意率高。经就业服务中心走访调查，2018 届毕业生中雇主满意率为 98.39%，较 2017 届的 96.67%提升 1.72%，从侧面也反映出蓝

天学子受到社会的认可。

——毕业生初次就业起薪有增长。2018届毕业生初次就业起薪3022元，较2017届2776元增长246元，增幅8.86%。

——学生创新创业有增长。在学生创业方面，2017届毕业生1314人中，有30人从事个人工作室、开设公司、网店等工作，占比2.68%；2018届1139人中，有29人自主创业，占比2.93%，同比略有增长。见下图：



三、质量保障

(一) 投入保障

1. 教学设施设备

学校设有机电工程系、汽车工程系、计算机与艺术设计系、经济管理系、电子商务产业系五个教学系和一个公共教研室，共有专业实训场室89间。设备设施达3000多台/套，总值1500万元，总工位数6074个，生均工位1.33个。此外，根据技能人才培养实际需要，不断优化教学环境，2018年投入60多万元建设了工业机器人应用与维护专业仿真机房、升级改造了3间其他专业共用机房；投入20多万元改造升级了30间多媒体课室，新增设了“新能源汽车检测与维修”专业，投资近30万元购置了新能源汽车实训设备设施，新建了新能源汽车实训中心。

2. 师资队伍

高质量教育离不开高素质的师资。学校高度重视师资队伍培养工作，先后制定和完善了《广州市蓝天技工学校 2018-2022 学年度师资队伍建设规划》《广州市蓝天技工学校师资培训五年规划（2018-2022）》等一系列促进教师专业成长和发展的制度和方案，并付诸实施，鼓励教师积极参加各类培训，提高教师综合素质及业务能力。2018 年本校组织参加校外（省、市级）培训 28 次，培训人数达 95 人次；组织校内教师业务培训达 450 人次，教师人均培训 50 多课时，同比去年持平；派遣教师到企业参加实践活动 10 人次；外出调研 5 次，同比去年持平；遴选市级专业带头人培养对象 3 名、市级课程负责人培养对象 1 名，另外遴选和认定了一定数量的骨干教师。

（二）过程保障

1. 党团工会建设

学校党组织提高政治站位，充分发挥党组织政治核心作用和领导群团组织作用，围绕 2018 年学校中心工作抓好党建、团建，亮身份、受监督、树榜样，充分发挥党团组织战斗堡垒作用和党团员先锋模范作用。稳步推进“两学一做”学习教育，培育和践行社会主义核心价值观活动。加强组织建设，严格做好党团员发展工作，2018 年学校党支部吸收新党员 3 名，其中教职工党员 1 名，学生党员 2 名；学校团委发展新团员 106 名。学校青年党校、团校举办了入党积极分子（98 名学员，其中教职工学员 3 名）培训班和入团积极分子（106 名学员）培训班，引导青年学生积极向党团组织靠拢。

2. 安全、规范管理

（1）**安全责任，重如泰山。**学校坚持把安全工作放在诸工作之首，坚持法人校长同抓，部门一把手共管，做到“党政同责、一岗双责、失职追责”，各部门负责人与学校签订安全责任书。制订并完善安全管理制度及应急处理预案 10 余个文件，安全管理纳入年度目标管理考核范畴。举办消

防安全知识普及讲座，开展了消防逃生疏散演练活动。每月开展一次消防安全大检查。将各种安全隐患消灭在萌芽状态。



（图 1-3：我校开展消防安全知识普及讲座和消防逃生疏散演练活动）

（2）食品安全，常抓不懈。学校成立膳食委员会，加强对食堂及校园超市食品安全管理，每月组织开展多次民主管理检查活动，对不合格及时进行整改。由于管理到位，师生对学校食堂服务的满意度达到 91.3%，获得了“餐饮服务食品安全 B 级”资质。



（图 1-2：我校师生食堂获得“餐饮服务食品安全 B 级”资质）

（3）关注心理，关爱生命。加强学生心理健康教育，专职辅导员每月加强异常学生情况跟踪记录，及时掌握异常学生的心理状况并有针对性进

行教育疏导。坚持开展“5.25”心理健康周系列活动，举办心理健康知识讲座、心理健康知识竞赛、心理健康知识图片展及播放心理健康观摩电影。平时一旦发现有心理异常者，及时组织心理导师进行疏导，如有严重心理问题者即刻联系家长来校协助管理，有效遏止了隐性安全事故的发生。

(4) **学生实习，跟踪紧密。**针对第五学期下企业实习的学生，离校前必须经过实训实习安全教育和考试，并签订《实习安全责任协议书》。就业服务中心组织实习指导教师每月通过走访、电话、QQ、微信等多种方式跟进学生，及时了解掌握学生实习安全情况。

(5) **质量管理，稳步推进。**学校全面推行 ISO9001:2015 质量管理标准，建立了 QA《质量手册》、QB《程序文件》、QC《作业指导书》和 QD《质量记录》四级质量文件体系，按照“写我所做、做我所写、查我所做、改我所查”和 PDCA 循环要求抓落实。通过不断持续改进，促进管理不断完善，我校顺利通过监督审核获得“质量管理体系认证证书”。



(图 1-2：我校顺利通过监督审核获得“质量管理体系认证证书”。)

(6) **教学管理，井然有序。**教学管理建立了有效的“校——系”两级管理模式，管理重心下移，教务处、教学研究室抓日常规范管理，教学督导室抓制度落实。建立了“兼职督导员”“学生信息员”两支队伍，重视学生学习反馈。注重学生综合素质的培养，认真执行《课堂常规》《实训

教学管理规定》和《实训 6S 管理目标》等规定，将学生纪律观念、文明素养和职业素养的培养融入到课题教学之中。

(7) 德育为首，智体并重。学校实行“校——系——班”三级学生管理模式，配备“三专团队”（专职团干部、专职辅导员、专职生活指导老师），按照“三全育人”（全员、全过程、全方位）要求，深入细致开展学生服务工作，组织开展健康有益、丰富多彩的校园第二课堂活动；学校坚持“德育为首”开足开齐德育课，学生德育课程合格率达到 100%。同时按照《技工学校学生行为规范》要求，重视学生行为习惯养成教育，实施学生值周制度，锻炼培养学生的自我管理能力和自我教育能力。学生操行表现合格率达到 97.5%，学生参加 2018 年度体质测评，体质合格率达到 99%。

(8) 信息化管理，助推效率。学校校园信息化建设水平逐步提高，校园网实现全覆盖，持续实行无纸化办公，行政办公管理使用“钉钉”平台，开发使用了“招生信息管理平台”“财务收费信息管理平台”“学生实习信息管理平台”等信息管理系统，无线网络 Wi-Fi 进入学生宿舍供学生免费使用。随着信息化管理水平的提高，搭建起了沟通交流的平台，工作效率不断提高。

3. 人文素养教育

学校坚持“教书育人、管理育人、服务育人、环境育人、活动育人、就业育人”的“六育人”德育方针。加强校园物质文化建设，2018 年学校投入 40 多万元建设以“国学”为主题的“国学文化长廊”，此外，通过学校的 logo、校园 VI 视觉识别、人文素质教育、社团文化活动、办学理念标语引导、校园宣传栏、宣传 LED 灯、校园广播站、校园网等方式，打造优良蓝天文化，发挥环境育人作用，树立学校社会品牌形象，为稳步推进实施“三声（三声：即笑声、歌声、读书声）校园，德育蓝天”中长期规划奠定良好基础。

4. 综合职业能力培养

(1) 市场导向，加强课程及专业建设。职业教育所设置的专业及课程必须根植于市场，才能枝繁叶茂。学校坚持市场导向原则，认真学习研究国家及广东省的产业发展相关政策，学校成立了以行业、企业和专业教育专家参与的专业建设指导委员会，定期开展人才需求预测、专业建设咨询和专业研讨等活动。经过论证，2018年我校新开发增设了高中起点新能源汽车检测与维修三年制高技、初中起点新能源汽车检测与维修五年制高技、计算机网络应用五年制高技、幼儿教育五年制高技、电子商务五年制高技五个专业。同时停办了模具设计（高技）、制冷设备运用与维修（中、高技）、会计（中技）、建筑工程管理（高技）、工程造价（高技）等旧专业。

(2) 校企共建，加强实训基地建设。企业是职业院校生存之本、发展之源。我校在加强校内实训场室建设的同时，加强校企共建，拓展实训基地，如：与广东三星品高整体家居装饰有限公司合作在室内设计专业组建“品高室内设计班”；与广州三维家设计公司在“室内设计”专业开展VR虚拟现实建模设计合作，共建实训室；与广州粤嵌通信科技股份有限公司在“计算机网络应用”“移动互联网应用技术”专业进行合作，在校内共建“蓝天·粤嵌创客空间”；与广州嘉悦商务咨询有限公司合作在幼儿教育专业组建“嘉悦幼师班”，共建学前教育专业校外实训基地等等。截至目前，我校现已在十几个专业与企业紧密合作，惠及学生近2000人，合作模式分为校企人才输送合作、校企共建专业合作、校企共建实训室（实训基地）合作、组建专业冠名班、订单式定向培养就业等形式。每个专业都成立了有企业技术人员参与的专业建设指导委员会，每学期召开至少2次专业建设座谈会。

(3) 创新试点，开展一体化教学等课程建设。学校在计算机网络应用专业开展了一体化课程的试点教学工作，制定了“计算机网络应用专业一体化课程标准”，并按照该标准配置了实训室教师，经过一年的运行，效果显著。

(4) 因材施教,调整人才培养方案。2018 年学校完善并重新编制了 2018 级 40 个专业(层次/方向)的《专业人才培养方案》《实施性教学计划》《课程大纲》;编制了校企合作专业的《专业人才培养方案》《实施性教学计划》《课程大纲》;新开设了四个五年制高技专业,并编制了《专业人才培养方案》《实施性教学计划》《课程大纲》,确保专业教学文件的严谨性和指导性。

5. 教研教学改革

(1) 课程改革,渗透基础文化素质知识。重视公共基础课的教学组织,基础文化课体现基础性、应用性和发展性。公共基础课程与专业课程总学时之比为 25%-30%,按照人社部规定开展课堂教学,各专业均按要求采用规范教材。除开设有《数学》《英语》《德育》《体育》《历史》等公共基础课外,针对学生纪律观念、文明素养有待加强、文化基础普遍较弱的情况,对教学计划进行了必要调整,分专业增设了《心理健康》《礼仪规范》《安全常识》《就业指导》《创业教育》等文化素质课,同时明确要求教师在教学中应采用互动式教学等形式来组织教学。教师们结合教学内容确定活动主题,认真设计教学过程并组织实施。学生通过参与活动进行学习,在快乐中完成学习,通过一些看似简单的案例明白了很多做人做事的道理。

(2) 专业设置,坚持紧贴市场服务市场理念。学校依据区域经济结构及产业调整方向、劳动力市场需求情况,认真进行调研论证,合理设置专业。制定了《五年专业建设规划(2018-2022 年)》,确定了将机电一体化、计算机网络应用、室内设计、电子商务、幼儿教育、形象设计专业等作为重点专业进行建设,在实训室建设、师资队伍建设、教学资源开发等方面进行重点扶持。学校目前设有五大教学系,紧贴用人单位需求开设有中、高级技工专业 37 个,其中高中起点三年制高技专业 18 个,初中起点三年制中技专业 15 个,初中起点五年制高技专业 4 个。

(3) 教师培养,旨在不断提高教育质量。学校制定有继续教育工作计划,每年组织教师报名参加省市级的专业课继续教育学习;校内每学期开

设校本教师继续教育课，做到及时布置、及时督促、及时登记，继续教育签证率 100%，合格率 100%。同时，各系教研室每月结合教研活动正常开展业务学习研讨 2 次。2018 年学校组织校内教师业务培训 9 场次，教师职业能力培训 6 场次，教研室主任、专业骨干教师培训 3 场次，研究型观摩课 16 场次，教学公开课 14 场，参加培训 500 余人次，累计 100 余课时；组织参加省市教育教业务培训 26 场次，参加培训 89 人次，累计 217 课时，派遣教师到企业参加实践活动 10 余人次。通过学习，教师专业素质得到有效提高，教师在本年度省市各类业务竞赛活动中学校有 30 多人获奖。一人获中华人民共和国国家版权局专利。

(4) 教材选用，坚持校本实际正版选材。学校高度重视教材选用和开发，充分发挥教材指挥棒的作用。在教学工作中坚持选用正版教材，拒绝盗版，严格执行人社部公共课教材使用的有关规定，规范教材选用、教材计划制订和审批、教材采购等工作环节，各专业均采用上级主管部门的要求的规范教材，德育课、文化课、专业课程均采用人社部和教育部门推荐目录中教材。从源头上保证教材的选用符合国家各项法律法规，符合国家人才培养方向。学校重视专业课校本教材的开发，制订了鼓励教师编写专业课校本教材的有关规定，逐步形成适合我校实际的专业课系列校本教材。

(5) 教学评价，坚持多元化制度化。开展教学工作多元评价，是提高教学工作水平和人才培养质量的重要举措。为查找和解决教育教学过程中存在的问题和困难，建立更为畅通快捷的评价和有效反馈渠道，学校定期开展教学评价、征集意见、建议活动，不断改进教学工作。教务处会同教学督导室每月组织学校教学质量信息员会议，对学校的教学情况进行多元化评价、及时掌握教师教学动态及学生的学习情况，对师生们提出的意见和建议进行整理、归类，并把突出存在的问题和需要及解决的问题反馈到各相关部门和各系部进行处理，对好的方面加以宣传，对不足之处进行整

改。本年度召开各类座谈会、评价会 20 余次，收集归纳学生对教学方面的建议 20 余条，均及时反馈到相关部门得到了妥善解决。

(6) 人才评价，实行多维度多方位评价体系。开展人才评价工作，是检验人才培养质量的重要环节。学校采取在校生评价、用人单位评价、毕业生评价“三维度”多方位进行客观评价的方式，实现改进教育服务工作，提高教育教学质量之目标。

在校生评价。由教学督导室组织，对课堂教学督查全覆盖、教学数据日汇总、学生反馈月报制，并成为常态化。对存在的问题，及时采取行之有效措施进行整改，不断提高教育服务质量。

用人单位评价。与企业合作共建人才评价体系，请用人单位对毕业生在企业的工作态度、技能水平、工作业绩进行反馈，使学校能及时调整人才培养方案，改革教育服务方式，为培养合格的技能人才奠定基础。毕业生普遍受企业欢迎，如计算机网络应用专业，该专业与“广州漫游科技有限公司”合作共建，运用企业工作项目进行教学，项目由企业和项目单位共同考核，极大提高了学生的实际动手能力，毕业生深受企业欢迎。

毕业生评价。毕业生是学校培养的产物，其评价对学校教学质量最具发言权。2018 年我校对 2018 届 1139 名在册毕业生进行就业质量满意度调查，收回调查表 570 份，内容包括对口专业就业、就业环境、就业培训质量、在校专业理论知识的适用性、所考取职业资格证书的实用性等 11 个方面，按很满意+满意两项计算，综合满意率为 77.58%；按很满意+满意+基本满意计算，综合满意率为 98.94%。

(7) 优化平台，加强信息化资源建设。学校建有全新校园网，实现了校园网络全覆盖，有独立的信息技术中心，计算机数量和配置能满足教育、教学和管理需要，教学用计算机房 18 间，配备有数字投影仪、中控多媒体计算机等多媒体教学设备的教学场室 37 间，互联网接入采用光纤，学生宿舍、教师办公区域实现了校园无线网络覆盖。依托良好的信息化平台，学

校运用了“钉钉”信息办公平台，在教学管理中得到了较好的应用，教学管理水平得到进一步的提高；学校组织了多次信息化教学能力培训，内容包括混合式教学方法培训、电子课件制作等；组织教师开展教学设计比赛，并推选优秀教师参加省市比赛；鼓励教师开发电子课件并形成学校电子课件库，教学资源逐步丰富。通过一系列有效的措施，教师的信息化教学能力得到了较大的提高，对提高教学质量起到了积极的促进作用。

(8) 改革创新，教科研成果丰硕。教学科研工作是一个学校办学的灵魂，2018年我校坚持改革创新，并取得了较为丰硕的成果。

一是电子商务产业系承担的市级重点教研课题“电子商务专业实战型技能人才培养模式探索”，经过2年的研讨与实践，已经于2018年5月中旬顺利结题，这对我校的教研教改工作具有重要的指导意义。

二是计算机与艺术设计系深入推进精英技能人才培养工作，在“室内设计”专业开展“三三制”教改试点，将设计、制作、产品三者融为一体，打破了传统的理论、实践、再理论的教学方式，将学生所学知识直接运用到生产（产品）之中，为学生毕业后的就业奠定了坚实基础。

三是“服装设计与制作”专业，引进知名服装大师成立了“服装大师工作室”，采用“师带徒”的学徒制人才培养模式，极大的调动了学生的学习积极性和主动性，取得了很好的教学效果，受到了学生的欢迎。

四是经济管理系幼儿教育专业与广州市嘉悦教育集团等多家幼儿园合作，首批开展了“教学见习”，即学生在完成一定的专业课程学习后，在专业老师带领下，学生带着任务去幼儿园见习学习2周时间，回校后再进行总结，提高了学生的学习积极性以及解决问题的能力。毕业生深受企业欢迎。

6. 交流与合作

(1) 产教融合，校企交流与合作不断深入。学校积极探索适应企业发展需要、实现产教融合的校企合作育人模式，与企业合作开设“冠名班”

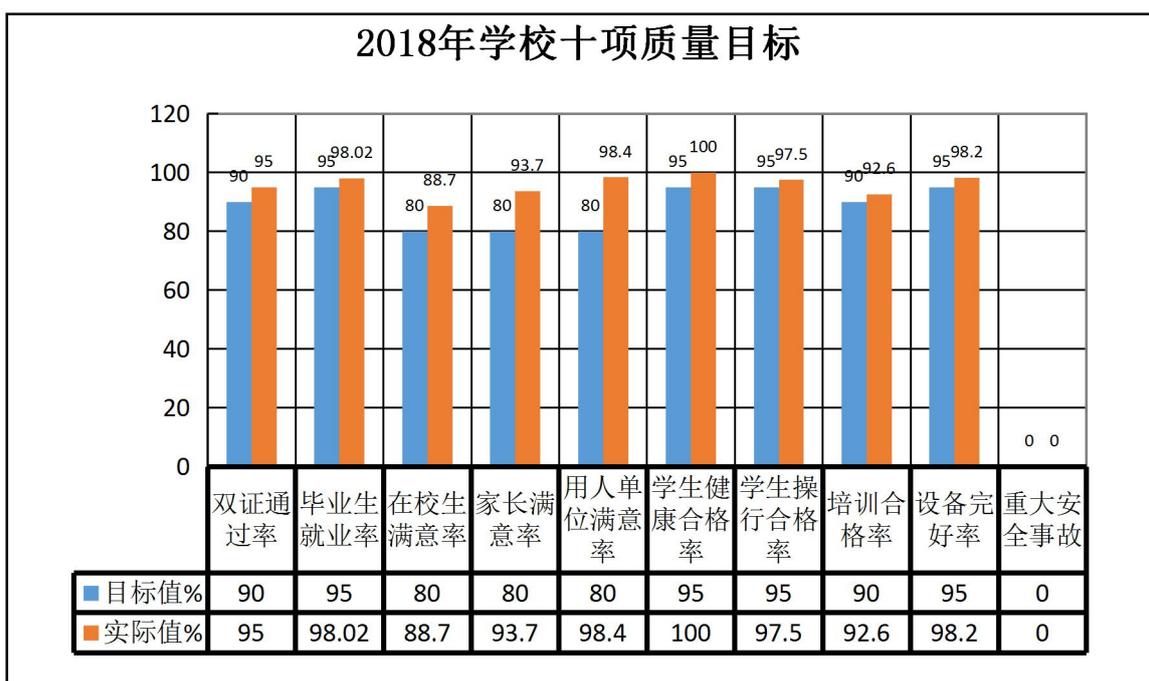
实行“订单式”培养。2018年在原有“计算机网络应用（多迪网页设计班）”“计算机动画制作（漫游动漫班）”校企合作冠名班的基础上，又拓展了与广州宝缇蔻企业管理有限公司合作，在形象设计专业组建“宝缇蔻美妆班”；与广东奥马电器股份有限公司合作，在机电一体化专业组建“奥马电器班”等。目前，学校校企合作“冠名班”共19个班级实行“订单式”培养人数1497人。此外，开展多种校企合作项目，如与广州三维家设计公司在“室内设计”专业开展VR虚拟现实建模设计合作；与广州粤嵌通信科技股份有限公司在“计算机网络应用”“移动互联网应用技术”专业进行合作，在校内共建“蓝天-粤嵌创客空间”等。目前校企合作项目8个，从专业建设指导委员会委员座谈会上反馈得知，企业对我校开展订单培养的学生满意率为100%。

（2）须臾之学，他山之石可以攻玉。“吾尝终日而思矣，不如须臾之所学也。”我校坚持加强校际交流，学习借鉴他人经验，不断改革和完善自我。2018年由校长带队多次前往广州市公用技师学院等兄弟院校参观交流，学习6S管理、ISO质量管理等经验；还利用参加省市各种会议、培训学习机会，与各兄弟院校交流学习。同时，接待广东省环保技工学校、福建华夏高级技工学校等兄弟院校来校交流，以及市教研会校企合作委员会来校组织“智能制造”专题调研，市民办职业学校工作委员来校开展“电子商务专业建设交流会”，以及以阿波罗教育集团为主导的多次参观交流等活动，在交流中互相学习，取长补短。全年外出学习和接待外来参观交流20余场次，人数150达多人次。

（3）二位一体，家校交流顺畅有效。在学校德育工作中，家校联系沟通尤为重要，作为启蒙教育之地——家庭，在教育工作中有着不可忽视的作用。多年来，我校德育部门加强德育工作的研究，架起了家校之间联系的桥梁，增进了学校与家长之间了解，解决日常难以解决的问题。同时，让学生家长更加了解学校、信任学校、依靠和支持学校，达到共同教育学

生的目的。2018年我校通过电话、微信、“钉钉”信息平台等方式与家长进行“家访”交流，要求辅导员每人每月至少联系50名学生家长，尤其是在心理健康上出现问题的学生家长，通报交流学生在校学习、生活情况，对问题学生请求家长出谋划策，出面教育，共同管理。一年来共计开展家校交流5760多次，联系家长3600人次，收到了良好的效果。

（三）产出保障



学校坚持以顾客为关注焦点，注重发挥领导作用，组织教职工全员参与，全员、全过程、全方位为学生提供优质的教育服务，确保学生“进得来（招生）、留得住（环境）、学得好（教育教学）、出得去（就业）、用得上（发展）”，并形成良性循环。通过质量管理内审、管理评审，学校的10项质量目标如期实现，得到社会充分认可。见下图：

四、社会贡献

（一）技能人才培养

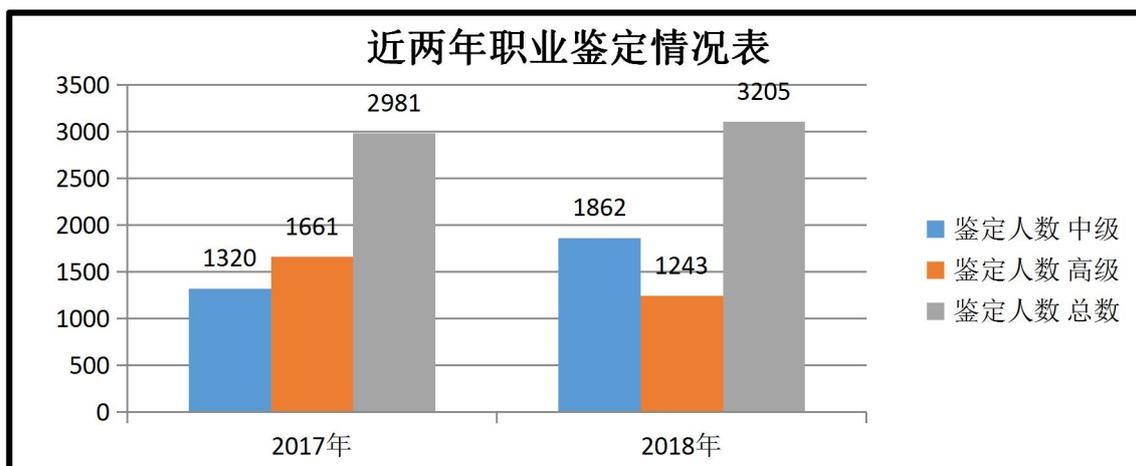
学校坚持“以内涵建设为基础，以市场需求为导向，服务学生，服务企业，服务社会”的办学宗旨，把培养社会生产、管理、服务一线的实用型技能人才作为根本任务，紧紧围绕技能人才培养开展教改、科研、德育、

管理、服务等育人工作，为企业输送合格技能人才，2018年我校对学生理论知识、技能水平、思想意识及工作态度等方面进行企业满意度调查，综合满意度达到96%。涌现出了一批高薪就业、优质就业的典型代表，如2018届电子商务专业黄赐棚，现就职于金奎利服饰有限公司，任职运营总监，年薪25万；2018届机电一体化专业张开敏校友，现就职于广东意高能源科技股份有限公司，任电气工程师，月薪8000余元；2018届汽车检测专业廖广敏校友，现就职于车基堡汽车美容服务中心，任美容组主管，月薪7000元以上等等。

（二）社会服务

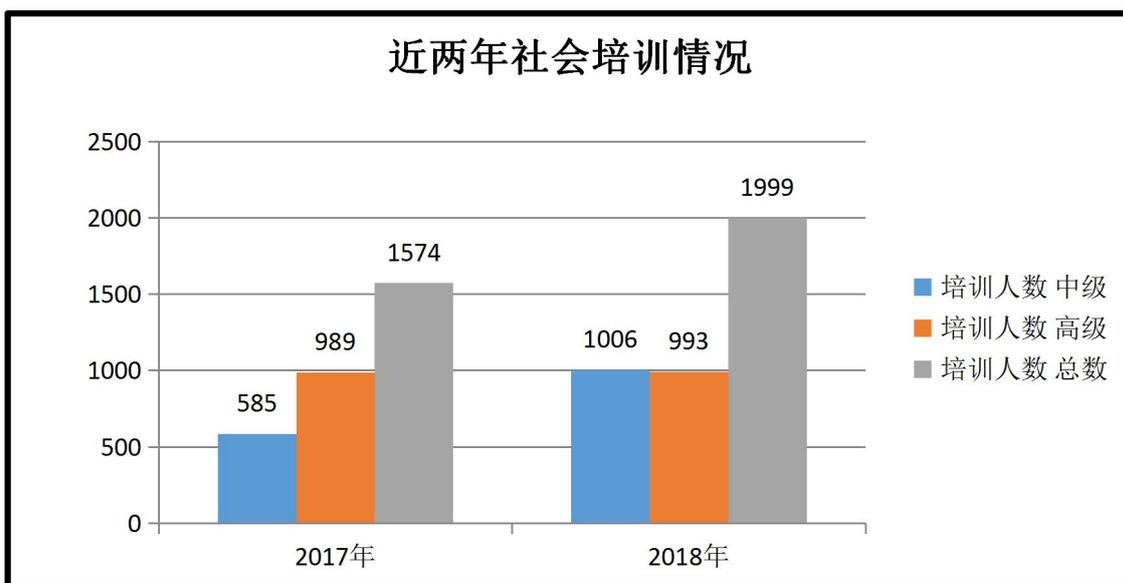
学校以培养高素质技能人才为目标，紧跟广东地区经济发展，围绕本地区经济建设的需要，面向社会努力开展各类职业技能培训与鉴定工作，认真履行技工教育院校应尽的社会职能。

1. 迎难而上，有序开展职业技能鉴定工作。由于受到国家取消多个职业资格鉴定工种考试的影响，鉴定和培训人数有一定程度的下降，2018年学校技能鉴定3205人次（高级1243人次，中级1862人次，不计初级工），社会考生参加的各类职业技能鉴定1999人次（不计初级工），各类型鉴定数同比去年增加224人次，增加7.5%。



2. 发挥优势，组织开展社会培训工作。我校根据本校的专业特色和办学优势，与其他学校、企业合作，共同开展社会培训。2018年参与学校组织

的各类社会培训人员达到 1999 人次，同比去年增加 425 人次，增加 27%。



(三) 对口支援

学校重视文化传承，鼓励师生服务社会，以义务献血、慰问敬老院、服务周边社区及中小学校等公益活动为导向，锤炼学生的道德修养，提高学生的社会公德、传统美德意识。2018 年，相继组织了每月一次的“关怀陪伴，爱在心间”龙头山敬老院慰问活动，组织了一次全校师生义务献血活动，一次衣物捐赠活动，一次为白血病学生爱心捐款活动，以及每周 2 次珠吉街道义教志愿服务活动。全年共组织开展公益活动 84 次，参与者近 1945 人次，捐赠衣物 300 多公斤，爱心捐款 21,104.8 元。（见下表）

学校开展公益活动统计表

项目	类别	次数	参与人数/捐献数量
公益活动	敬老院慰问活动	9	360 人次
	义务献血活动	1	145 人次
	衣物捐赠活动	1	300 公斤
	爱心捐款	1	21,104.8 元
	社区义教	72	1440 人次
	合计	84	

五、举办者履责

（一）经费

我校自 2016 年获广东省财政下达“蓝天电子商务创业园项目省级促进就业创业发展专项资金”200 万元、2016 年广州市“民办技工院校资助类项目”15 万元用于“学生宿舍配套升级与后勤管理设备购置项目建设”、2017 年广州市“民办技工院校资助类项目”16.5 万元用于“多媒体教室建设”之后，2018 年我校“新能源汽车实训中心建设”项目又获广州市民办教育专项资金资助 17.50 万元。三年来政府共资助专项资金 249 万元。

政府财政专项资金的注入，为我校电子商务专业、新能源汽车专业、学生宿舍条件升级、课室环境改造发挥了极其重要的作用。如：电子商务专业开辟“跨境电商方向”，开拓跨境电商（外贸电商）创业渠道，培养和引导学生从事跨境电商及其自主创业活动，在 2017 级招收的 446 名学生中有望孵化出 200 名自主创业精英。又如在 2016 年的市“民办技工院校资助类项目”15 万元资助资金基础上，我校又配套了 31.565 万元，合计 48.065 万元，我校用该经费为 263 间学生宿舍安装了空调，大大改善了学生的住宿与生活环境。

我校对政府专项资金的使用与管理做到了制度完善、专款专用、专账管理。建立健全了专项资金的审核制度、内控制度和资金使用台账制度，确保资金安全，同时完善项目建设的过程管理、验收管理和绩效管理。在专项资金使用管理工作检查中，我校得到了上级领导的充分肯定。

（二）政策措施

1. 用好政策，认真落实国家免学费和助学金制度。做好国家资助工作，是坚持党中央提出的“立党为公，执政为民”根本要求，是实施“科教兴国”“人才强国”战略的重要保证。2018 年我校始终把学生资助工作作为工作的重中之重，严格按政策、按要求、建机构、订制度、定专人、抓落实，全年国家免学费共申报 4099 人，较上学年增加 283 人，增涨 7.41%；

减免学费总金额为 15,604,715 元，其中 2018 级申报 1396 人，减免金额 5,274,010 元；2017 级申报 1513 人，减免金额为 5,751,935 元；2016 级 1190 人，减免金额为 4,578,770 元。国家助学金共计申报 243 人，较上年减少 70 人，下降 22.36%，申报总金额为 48.6 万元。其中 2018 级 107 人，申报金额为 21.4 万元；2017 级 136 人，申报金额为 27.2 万元。

类别/金额 学 年	国家免学费		国家助学金	
	人数	总额（万元）	人数	总额（万元）
2017-2018 学年	3816	1415.28275	313	59.4
2018-2019 学年	4099	1560.4715	243	48.6

2. 用好体制，落实办学自主权。 我校作为民办学校，在国家政策允许的范围内，在教学、招生、用人、收费等方面都拥有办学自主权。在教学自主权方面，自主设置专业、开设课程、选用教材；在招生自主权方面，在上级机关核定的办学规模内，自主确定招生范围、标准和方式，与公办学校同台招生；在用人自主权方面，参照公办学校的标准和程序，自主评聘教师专业技术职务；在收费自主权方面，遵循公平、合理和诚实信用原则，考虑经济效益与社会效益，合理确定收费项目和标准，并在全校进行公示。灵活的机制，为学校管理注入了活力。

3. 用好机制，充分调动教职工工作积极性。 学校严格执行《劳动法》《劳动合同法》，实行全员聘用制，制定了《人力资源编制方案》，按照《国家重点技工学校标准》面向社会招聘教师及管理人才，教师编制按照师生比 1:20-25 配备，专兼职教师比例不低于 3:1；实训教师与理论教师按照 1:1（工科）配备；教职工总数编制按职生比 1:18-22 配备。建立了月度和年度目标考核管理体系以及教职工培训体系，采取“外部引进，内部培养，企业实践”等方式，逐步建设了一支数量充足，学历、职称、技能达

标，以专业带头人为核心，以中青年骨干教师为中坚，结构合理、师德优良、业务精湛、掌握现代教育技术、具有较强教科研能力及实际动手能力的“一体化”教师队伍和管理服务队伍。

六、特色创新

（一）创新顶岗实习管理模式，自主开发“慧校通”系统，学生实习动态尽在掌中

学校充分利用现代信息技术与学生建立联系，做好实习就业跟踪管理服务，与深圳云企网络科技有限公司合作，设计开发学生顶岗实习管理平台。2018年正式有效地将安排顶岗实习学生、审核顶岗实习报告、师生开展互动交流、发布信息公告、实习报告指导、评定实习成绩、每周打卡签到等功能集中在同一网络平台——微信公众号上，按指导教师、就业服务负责人、分管校级领导三级权限分级管理，随时利用手机进行跟踪监管，实现了对顶岗实习全过程的管理与监控，提高了顶岗实习管理的质量和效率，确保学生的安全稳定。

为了保证信息安全，我校还自主开发“慧校通”系统，2018年5月初，已全部完成2019届学生信息资料的“慧校通”系统导入工作。2018年要求实习就业指导老师跟进每一位学生，了解学生的实习动态以及去向，系统运行至今，情况良好，在输出的学生中无一例安全责任事故发生。

（二）创新工作目标管理模式，有机融合质量管理与目标管理，促进学校管理水平不断提升

学校在2017年全面推行ISO9001:2015质量管理体系的基础上，2018年创新将质量目标与责任制考核目标相融合，按照“学校总体目标+质量管理目标（含“六率”）+部门常规工作目标+综合管理与服务水平测评”的思路进行策划，制订出台《学校2018年质量目标管理责任制实施方案》，加大对二级管理部门目标管理责任的考核力度，引导激励全体干部和员工以目标管理考核为导向，努力履行工作职责，促进、推动各项工作，提高

管理质量和水平。为了提高管理效率，学校还创新将质量内审与目标管理考核同步进行，组织行政和教学管理干部，深入各部门现场审核质量工作的开展及目标的完成情况，对于未达到质量管理标准要求者开出不合格报告，责成其制订措施进行整改纠正，直至不合格项关闭。

此外，针对学校管理现状，学校推行制度创新促管理上轨道。对学校的车辆安全行驶、规范停放、校园环境和育人课堂、档案管理、印章管理、公文办理等进行全面梳理，创新出台了如《校园车辆及交通安全管理规定》《校园区域管理责任划分及行政巡查问题整改考核办法》《公文办理有关规定》《质量管理记录有关规定》等一系列文件制度，通过巡查制度的实施，对存在的问题进行整改；通过PDCA循环抓质量记录管理，促进了学校管理逐步制度化、规范化。

（三）创新启动“文化引领”强校工程，以创建“三声校园，德育蓝天”为抓手，营造良好的文化育人氛围

华为创始人任正非说：“资源是会枯竭的，只有文化生生不息。”华为的“狼性文化”成就了今天的辉煌。我校在不断发展的过程中，坚持以培养德智体美劳全面发展的技能人才为己任，注重以文化为体，育人为本，除了在校园里注重给师生宣传灌输办学理念、质量方针、校训、德育为先、技能为本、励志名言等文化思想外，2018年还创新启动“文化引领”强校工程，投资40多万元建设了“国学文化长廊”，秉承“老子、庄子”思想，将国学经典中的《劝学》《弟子规》以及从中华文化灿若星河的历史典籍中收集70多则经典历史故事、成语故事、寓言故事以及唐诗宋词，在“国学文化长廊”中展览，供蓝天学子漫步“国学文化长廊”时阅读细品，开启心智，在潜移默化中受到启发教育。这也是我校对创建“三声校园，德育蓝天”战略规划的探索和实践。为建设平安蓝天、美丽蓝天、幸福蓝天、和谐蓝天，实现“蓝天梦、中国梦”贡献力量。



（图 1：我校成立“校园仪仗队”；图 2：学校新建“国学文化长廊”；图 3：在“广州 2017·财富全球论坛”期间参与公交安保志愿者活动；图 4：青协探访敬老院活动）

七、主要问题

（一）办学资金相对不足，一定程度上阻碍了学校的良性发展

我校是民办学校，2007 年始创办学时的校园场地、校舍均属租赁，每年场地租赁成本很高。由于办学成本增加，大大挤压了学校基础能力建设、专业建设、队伍建设等投入的占比，学校的发展也因此受到一定的影响。

（二）团队基础能力相对较弱，队伍建设任重道远

由于办学经费相对不足，导致管理、师资、服务“三支”队伍的人才引进及培养等工作相对被动。好的教师及管理人才一旦成长成熟，大多向公办学校靠拢，人才的流失和引进的不畅，尤其是高技能、高职称的“一体化”优质教师缺乏，且流动性较大，在一定程度上制约学校的发展。

八、改进措施

（一）努力提高办质量，实现办学规模和效益同步发展

鉴于办学资金投入不足，我校拟从两方面做出努力。一是开源节流，向办学质量要效益。加强内涵建设，练好内功，固本强基，以优质办学吸

引学生报读，扩大办学规模，增加办学收入，实现办学规模、效益同步发展。二是加强与上级主管的沟通联系，如实汇报反映学校办学过程中遇到的问题，希望能得到政府“民办技工教育资助资金”更多的支持，以缓解我校办学资金短缺的压力，为社会培养更多更优的高技能人才。

（二）加强队伍建设，为学校的良性发展注入动力

继续加大“外部引进，内部培养”力度，多渠道、多措施、优待遇广揽高素质人才。同时，加强内部培训工作，根据实际情况制订培训计划，按计划推进实施，力争用3—5年时间打造一支适应高级技工学校人才培养需要、师德高尚、爱岗敬业的教师与管理服务队伍，为广东区域经济建设和发展做出应有的贡献。